

EN-Consumer information

Worldwide, Guillemot Corporation S.A., whose registered office is located at Place du Granier, B.P. 97143, 35571 Chantepie, France (hereinafter "Guillemot") warrants to the consumer that this Hercules product shall be free from defects in materials and workmanship, for a warranty period which corresponds to the time limit to bring an action for conformity with respect to this product. In the countries of the European Union, this corresponds to a period of two (2) years from delivery of the Hercules product. In other countries, the warranty period corresponds to the time limit to bring an action for conformity with respect to the Hercules product according to applicable laws of the country in which the consumer was domiciled on the date of purchase of the Hercules product (if no such action exists in the corresponding country, then the warranty period shall be one (1) year from the original date of purchase of the Hercules product). Notwithstanding the above, rechargeable batteries are covered by a warranty period of six (6) months from the date of original purchase.

Should the product appear to be defective during the warranty period, immediately contact Technical Support, who will indicate the procedure to follow. If the defect is confirmed, the product must be returned to its place of purchase or (any other location indicated by Technical Support).

Responsabilité

Lorsque la loi applicable l'autorise, Guillemot Corporation S.A. (ci-après « Guillemot ») et ses filiales exclut toute responsabilité pour tous dommages causés par un ou plusieurs des faits suivants : (1) le produit a été modifié, ouvert, altéré, (2) l'insrespect des instructions de montage, (3) l'utilisation inappropriée ou abusive, la négligence, l'accident (un choc, par exemple), (4) l'usure normale du produit, (5) l'utilisation du produit en dehors du cadre privé, à des fins professionnelles ou commerciales (sales de jeu, formations, compétitions, par exemple). Lorsque la loi applicable autorise, Guillemot et ses filiales exclut toute responsabilité pour tout dommage dont la cause n'est pas liée à un défaut matériel ou à une utilisation de fabrication du produit (y compris, mais non limitativement, tout dommage causé directement ou indirectement par tout logiciel, ou par une combinaison du produit Hercules avec tout élément inadapté, non seulement alimentations électriques, batteries, chargeurs, ou tous autres éléments non-fournis par Guillemot pour ce produit).

DE-Kunden-Garantie-Information

Guillemot Corporation S.A. mit Hauptfirmensitz in Place du Granier, B.P. 97143, 35571 Chantepie, France (fortwährend "Guillemot") garantiert Kunden weltweit, daß dieses Hercules Produkt frei von Mängeln in Material und Verarbeitung für eine Gewährleistungsdauer, die mit der Frist für eine Mängelprüfung bezüglich des Produktes übereinstimmt. In den Ländern der Europäischen Union entspricht diese einem Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum der ersten Anwendung des Produktes. In anderen Ländern entspricht die Gewährleistungsdauer der zeitlichen Begrenzung für eine Mängelprüfung bezüglich des Hercules Produktes in Übereinstimmung mit anwendbaren gesetzlichen Vorschriften. Andererzidis ist das möglichst dat u rechten diezeit nicht ebenso gültig wie die Gewährleistungsdauer für einen speziellen Bereich.

This warranty shall not apply: (1) if the product has been modified, opened, altered, or has suffered damage as a result of inappropriate or abusive use, negligence, an accident, normal wear, or any other cause unrelated to material or manufacturing defect (including, but not limited to, combining the Hercules products with any unsuitable element, including in particular power supplies, rechargeable batteries, chargers, or any other elements not supplied by Guillemot for this product); (2) if the product has been used for any use other than home use, including for professional or commercial purposes (game rooms, training, competitions, for example); (3) in the event of failure to comply with instructions provided by Technical Support; (4) if software, said software being subject to a specific warranty; (5) to consumables (elements to be replaced over the product's lifespan: disposable batteries, audio headsets or headphones ear pads, for example); (6) to accessories (cables, cases, pouches, bags, wrist-straps, for example); (7) if the product was sold at public auction.

This warranty is nontransferable.

The consumer's legal rights with respect to laws applicable to the sale of consumer goods in his or her country are not affected by this warranty.

Additional warranty provisions

During the warranty period, Guillemot shall not provide, in principle, any spare parts, as Technical Support is only partly authorized to open and/or recondition any Hercules product (with the exception of any reconditioning procedure which Technical Support may request that the consumer carry out, by way of written instructions – for example, due to the simplicity and the lack of confidentiality of the reconditioning process – and by providing the consumer with the required spare parts), where applicable.

In the United States of America and in Canada, this warranty is limited to the product's internal mechanism and external housing. In a no event shall Guillemot or its affiliates be liable to any third party for any consequential or incidental damages resulting from the breach of any express or implied warranties. Some States/Provinces have specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

Liability

If permitted under applicable law, Guillemot Corporation S.A. (hereinafter "Guillemot") and its subsidiaries disclaim all liability for any damages caused by one or more of the following: (1) the product has been modified, opened or altered; (2) failure to comply with assembly instructions; (3) inappropriate or abusive use, negligence, an accident (an impact, for example); (4) normal wear; (5) the use of the product for any other than home use, including for professional or commercial purposes (game rooms, training, competitions, for example); (6) damage to the consumer's equipment or hardware resulting from the breach of any express or implied warranties. Some States/Provinces have specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

Garantie

Dans le monde entier, Guillemot Corporation S.A. ayant son siège social Place du Granier, B.P. 97143, 35571 Chantepie, France (ci-après « Guillemot ») garantit au consommateur que le présent produit Hercules est exempt de défaut matériel et de vice de fabrication, et, pour une période de garantie qui correspond au délai pour toute réparation, il sera fourni à l'acheteur les batteries, les batteries, les chargeurs, ou tout autre élément non fourni par Guillemot pour ce produit.

Cette garantie n'est pas transférable.

Les droits légaux du consommateur au titre de la législation applicable dans son pays à la vente de biens de consommation ne sont pas affectés par la présente garantie.

Par exemple, en France, indépendamment de la présente garantie, le vendeur reste tenu de la garantie légale de la réparation ou de la réparation dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2322 du code civil. La loi applicable (c'est-à-dire la loi française) impose de reproduire les extraits de la loi française suivants:

Article L. 217-4 du code de la consommation:
Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la livraison.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou d'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du code de la consommation:
Le bien est conforme au contrat :

1° Si l'est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- si l'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentes à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- si l'présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu regard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou si l'présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties et est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la livraison du bien.

Article L. 217-16 du code de la consommation:
Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours s'ajoute à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la remise de l'acheteur ou de la mise à disposition pour la réparation du bien.

Article L. 1641 du code civil:

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donc qu'un moindre prix ; s'il les avait connus.

Article L. 1648 alinéa 1er du code civil:

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Stipulations additionnelles à la garantie

Pendant la période de garantie, Guillemot ne fournira, en principe, pas de pièce détachée car le Support Technique est seul habilité à ouvrir qu'à remettre en état tout produit Hercules (à l'exception des remises en

état que le Support Technique demandera, par instructions écrites, au consommateur d'effectuer – par exemple (5) op verbruksartikelen (elementen die tijdens de levensduur van het product worden vervangen zoals bijvoorbeeld batterijen of pads van een headset of telefoon); (6) op accessoires (zoals bijvoorbeeld kabels, behuizingen, hoesjes, stuks, draagassen of polsbandjes); (7) indien het product werd verkocht op een openbare veiling. Deze garantie is niet overdraagbaar.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

Corporation Hercules de ses cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.

Compte tenu de ces cycles d'innovation et pour préserver ses savoir-faire et secrets, Guillemot ne fournira, en principe, ni notice de remise en état, ni pièce détachée pour tout produit Hercules dont la période de garantie est expirée.

De wettelijke rechten van de koper die in zijnhaar land van toepassing zijn op de verkoop van consumentproducten worden genormeerd volgens de wetgeving van de Europese Unie.