

Algunas veces mi DJ Console empieza a reproducir audio por si sola, muy lentamente, como si estuviese girando una jog wheel. ¿Por qué?

Algunas unidades de las primeras producciones de Hercules DJ Console se fabricaron con jog wheels de sensibilidad muy elevada: bajo ciertas condiciones, esto puede provocar la simulación de un giro continuo de una jog wheel mientras no se utiliza. Esta circunstancia se ha corregido y puede rectificarse reprogramando las DJ Consoles afectadas, estabilizando la sensibilidad de las jog wheels independientemente de las condiciones de funcionamiento. Los usuarios que tengan este problema pueden devolver su paquete completo de DJ Console (consola, cables, CD, manual, etc.) a Hercules en el embalaje original, donde reprogramaremos gustosamente la unidad.

Si te encuentras con este problema, contacta con nuestro personal de servicio técnico (los detalles de contacto están disponibles en el Manual del usuario), que determinará si tu unidad está sufriendo este tipo de hipersensibilidad de la jog wheel y, si es así, explicarte el procedimiento para devolver tu DJ Console.

Sentimos los inconvenientes que te haya podido causar esto y te agradecemos que hayas elegido un producto de Hercules.