

¿Cómo puedo asegurarme de que los controladores de la webcam están instalados correctamente en mi ordenador?

Si la webcam está conectada adecuadamente, puedes verificar que los controladores se han instalado correctamente. Cuando la webcam esté conectada e instalada, debería aparecer en el **Administrador de dispositivos**.

1- Puedes verificarlo haciendo lo siguiente:

- Haz clic en **Inicio/Configuración/Panel de control/Sistema**.
- Selecciona la pestaña **Hardware**.
- Haz clic en el botón **Administrador de dispositivos**.

✚ Para la Webcam Classic:

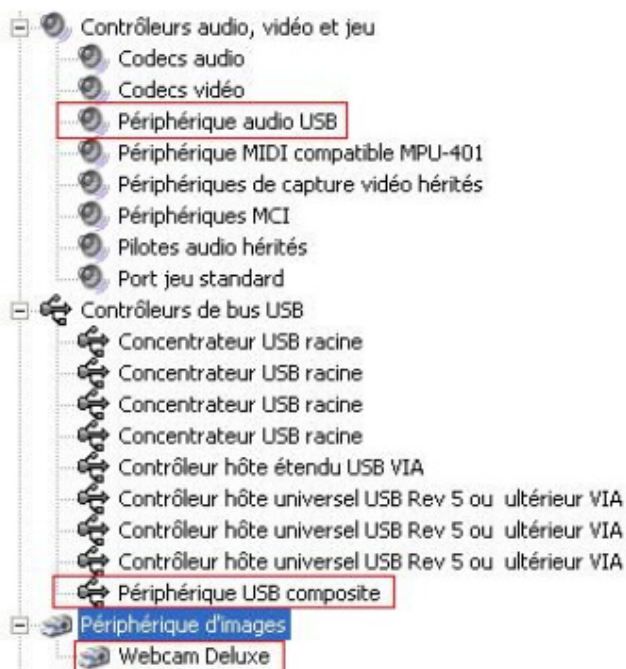
- Bajo **Dispositivos de imágenes**, debería aparecer el dispositivo siguiente:



Si la webcam está instalada adecuadamente, el icono debería aparecer sin signos (sin ! ni ?) junto a él, que indicasen un posible problema de configuración.

✚ Para la Webcam Deluxe:

- Como con el modelo Classic, la Webcam Deluxe debería aparecer bajo **Dispositivos de imágenes** sin signos (sin ! ni ?) junto a ella. Bajo **Dispositivos de sonido, vídeo y juegos**, deberías ver listado **Dispositivo de audio USB**, y bajo **Controladoras de bus serie universal**, deberías ver **Dispositivo compuesto USB**.



2- Si se indica un problema de configuración mediante un signo ! o ?, debes reinstalar el producto Hercules utilizando los últimos controladores disponibles en nuestro sitio web de Soporte técnico:

http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=view_files&gid=6&fid=37&pid=184&cid=1

Para ello, te recomendamos que hagas lo siguiente:

- 1- Desinstala los controladores de la webcam:
 - a. Haz clic en **Inicio/Configuración/Panel de control**.
 - b. Selecciona **Agregar o quitar programas**.
 - c. Selecciona **Hercules Webcam** en la lista, haz clic en **Cambiar o quitar**, y luego sigue las instrucciones. Reinicia el ordenador si es necesario y desconecta la webcam.
- 2- Ejecuta la instalación de los nuevos controladores que has descargado y sigue las instrucciones.