

Recibo el mensaje “Excedido ancho de banda de controlador USB” cuando quiero utilizar la webcam.

Este mensaje indica que la webcam no puede acceder a suficientes recursos del ordenador para funcionar.

Este problema surge por lo general cuando varios dispositivos USB que requieren mucho ancho de banda están conectados al ordenador al mismo tiempo.

La solución consiste en gestionar mejor los dispositivos USB para optimizar el ancho de banda. Sigue las instrucciones que hay a continuación para hacerlo:

- 1 – Si la webcam está conectada a un hub USB, te recomendamos que la conectes directamente a un puerto USB del ordenador. Cuando lo hagas, Windows detectará un nuevo dispositivo USB. Consulta la FAQ “Acabo de cambiar el puerto USB de la webcam y Windows ha encontrado nuevo hardware. ¿Qué debería hacer?” para saber los pasos a seguir.
- 2 – Si el problema persiste, conecta la webcam a otro puerto USB: uno que ya esté libre o cambia de puerto con otro dispositivo. Cuando lo hagas, Windows detectará un nuevo dispositivo USB. Consulta la FAQ “Acabo de cambiar el puerto USB de la webcam y Windows ha encontrado nuevo hardware. ¿Qué debería hacer?” para saber los pasos a seguir.
- 3 – Si el problema sigue sin resolverse, prueba la webcam en todos los puertos USB del ordenador. Si ya están siendo utilizados por otros dispositivos, cámbialos a otros puertos.
- 4 – Si no es posible tener todos los dispositivos funcionando al mismo tiempo, verifica si realmente necesitas utilizar todos los dispositivos simultáneamente; la solución podría ser desconectar los que utilices menos frecuentemente. Aparte de eso, lo más probable es que sea necesario añadir un controlador USB adicional, en forma de tarjeta PCI (para un ordenador de sobremesa) o tarjeta PCMCIA/CardBus (para un ordenador portátil).
- 5 – Si no has sido capaz de encontrar una solución a tu problema siguiendo los pasos indicados arriba, no dudes en visitar nuestro servicio de Soporte técnico por Internet en las direcciones siguientes:

<http://ts.hercules.com/eng> o <http://ts.thrustmaster.com/eng> para acceder a las últimas actualizaciones y FAQ,

o puedes contactar con el Soporte técnico por teléfono en los números de la lista siguiente:

<http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact>