

## **¡No hay ninguna imagen en la ventana de "Hercules Webcam Viewer"!**

Si no se muestra ninguna imagen en la ventana de "Hercules Webcam Viewer" durante la fase de prueba de tu webcam, comprueba lo siguiente:

- Desenchufa el cable USB de la webcam y vuélvelo a enchufar de nuevo.



Luego, haz clic en el botón "Actualizar".

- Si esto no resolviese el problema, prueba a cambiar los puertos USB. Windows detectará un nuevo dispositivo USB. Consulta la FAQ *"He cambiado el puerto USB de mi webcam y Windows detecta un nuevo hardware. ¿Qué debería hacer?"* para conocer más detalles sobre cómo proceder.
- Si tu webcam está conectada a un hub USB, prueba a conectarla directamente a un puerto USB en el ordenador. Windows detectará un nuevo dispositivo USB. Consulta la FAQ *"He cambiado el puerto USB de mi webcam y Windows detecta un nuevo hardware. ¿Qué debería hacer?"* para conocer más detalles sobre cómo proceder.