

Webcam Station me dice que la webcam no está conectada.

- 1 – Verifica que la webcam está conectada adecuadamente al ordenador.
- 2 – Si la webcam está conectada a un hub USB, te recomendamos que la conectes directamente a un puerto USB del ordenador. Cuando lo hagas, Windows detectará un nuevo dispositivo USB. Consulta la FAQ “Acabo de cambiar el puerto USB de la webcam y Windows ha encontrado nuevo hardware. ¿Qué debería hacer?” para saber los pasos a seguir.
- 3 – Si el problema persiste, conecta la webcam a otro puerto USB: uno que ya esté libre o cambia de puerto con otro dispositivo. Cuando lo hagas, Windows detectará un nuevo dispositivo USB. Consulta la FAQ “Acabo de cambiar el puerto USB de la webcam y Windows ha encontrado nuevo hardware. ¿Qué debería hacer?” para saber los pasos a seguir.
- 4 – Si el problema sigue sin resolverse, prueba la webcam en todos los puertos USB del ordenador. Si ya están siendo utilizados por otros dispositivos, cámbialos a otros puertos.
- 5 – Si el problema continúa, verifica que los controladores de la webcam están instalados adecuadamente. Para saber como hacerlo, consulta la FAQ “¿Cómo puedo asegurarme de que los controladores de la webcam están instalados adecuadamente en el ordenador?”.