

¿No veo ninguna imagen o una imagen negra con Webcam Station. ¿Qué debería hacer?

Si no ves ninguna imagen o una imagen negra al ejecutar el software “Webcam Station”, comprueba lo siguiente:

- 1- Asegúrate de que la tapa que protege la lente de la webcam está quitada.
- 2- En Webcam Station, dirígete a **Preferencias / Configuración de captura** y selecciona **Webcam Deluxe** o **Webcam Classic** como dispositivo de captura y haz clic en **OK**.
- 3- Asegúrate de que ningún otro programa como MSN, Skype o un software similar está utilizando tu webcam. Si éste fuera el caso, cierra el software que utiliza la webcam y vuelve a ejecutar Webcam Station.
- 4- Si esto no corrigiese el problema, comprueba que tu webcam esté instalada correctamente. Para ello, consulta la FAQ “¿Cómo puedo asegurarme de que los controladores de mi webcam están correctamente instalados en mi ordenador?”.

5- Si el problema persiste, comprueba que tienes instalada en el ordenador la última versión de DirectX (Versión 9.0c o posterior):
Para ello, haz clic en el botón **Inicio** de Windows, luego haz clic en **Ejecutar** y escribe el comando “**dxdiag.exe**”. Anota la versión de DirectX indicada en **Información del sistema**.
Si tu versión no está actualizada, puedes instalar la versión de DirectX9.0c incluida en el CD-ROM.
Para ello, haz clic en el botón **Inicio** de Windows, luego haz clic en **Ejecutar** y escribe el comando “**D:\Redist\DirectX9\dxsetup.exe**”, siendo “**D**” la letra correspondiente a tu lector de CD-ROM. Sigue las instrucciones en pantalla.
- 6- Si los diferentes pasos detallados anteriormente siguen sin resolver tu problema, vuelve a instalar Webcam Station desde el CD-ROM de instalación.
En primer lugar, asegúrate de cerrar todas las aplicaciones que estén funcionando.
Haz clic en el botón **Inicio** de Windows, luego haz clic en **Ejecutar** y escribe el comando “**D:\Software\Setup.exe**”, siendo “**D**” la letra correspondiente a tu lector de CD-ROM. Sigue las instrucciones en pantalla.
- 7- Si Webcam Station sigue sin mostrar imágenes, ten en cuenta de que puedes utilizar el software “Windows Movie Maker” incluido con Windows Me y Windows XP: este software te permite capturar fácilmente vídeos con la webcam.
Para ello, haz clic en **Inicio, Programas** (o **Todos los programas**), **Accesorios**, y luego haz clic en el icono de **Windows Movie Maker**.
- 8- Si eres incapaz de encontrar una solución a tu problema utilizando la información anterior, no dudes en consultar con nuestro servicio de Soporte técnico en nuestra página web en las siguiente dirección:
<http://ts.hercules.com/es> para comprobar las últimas actualizaciones y FAQ o contacta con nosotros por teléfono en uno de los números indicados en la página siguiente:
<http://ts.hercules.com/es/index.php?pg=contact>