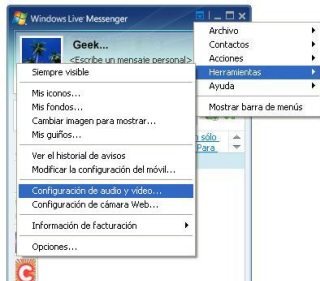


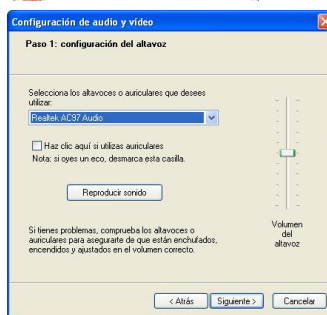
## La persona con la que estoy hablando no me ve o no me oye cuando nos comunicamos mediante Windows Live Messenger o MSN Messenger.

En la mayoría de los casos, esto es resultado de una configuración incorrecta de la aplicación de mensajería instantánea. Por lo tanto, te recomendamos que reconfigures los ajustes de Audio y Vídeo de la aplicación de mensajería instantánea.

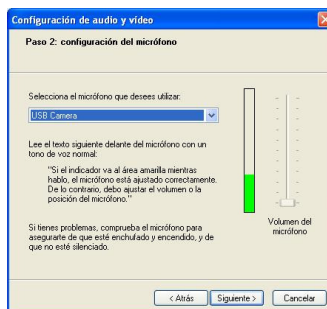
### Configuración de Messenger



- Ejecuta **Windows Live Messenger**.
- Selecciona **Herramientas/Configuración de audio y vídeo...**
- En la ventana que aparece, haz clic en **Siguiente**.



- Selecciona los **altavoces o auriculares que deseas utilizar** (la tarjeta de sonido conectada a tus altavoces o auriculares con micrófono, por ejemplo) y ajusta el volumen de escucha.
- Haz clic en **Siguiente**.

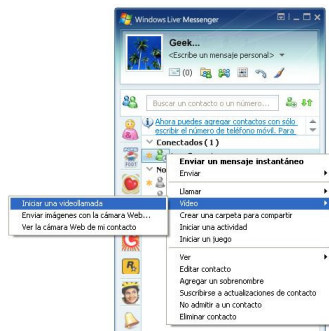


- Selecciona el **micrófono que deseas utilizar** (el de la webcam Hercules Dualpix HD o el micrófono de los auriculares, por ejemplo).
- Haz clic en **Siguiente**.
- Nota:** Si seleccionas un micrófono distinto al de la webcam, las modificaciones a los ajustes del micrófono que realices en Zoom Controller no tendrán efecto.




- Selecciona la **Hercules Dualpix HD en la lista**.
- Si lo deseas, haz clic en el botón **Opciones** para acceder a los ajustes de la Hercules Dualpix HD (brillo, tono...). Una vez que hayas modificado los ajustes, haz clic en **Aplicar**, y luego en **Aceptar**.
- Haz clic en **Finalizar**.

## Inicio de una videollamada



- En tu lista de contactos, haz clic derecho en un contacto.
- Selecciona **Video**, y luego **Iniciar una videollamada**.

 La videollamada sólo es posible si tus contactos también están equipados con una webcam y si aceptan tu llamada.