

## Tengo problemas al restaurar la configuración predeterminada de la webcam en Windows Live Messenger o MSN.

Este problema se puede presentar si no has instalado los controladores de Hercules suministrados en el CD-ROM de instalación (y estás usando los controladores de Microsoft para el estándar de Clase de vídeo USB).

Los problemas suelen surgir si has cambiado los ajustes predeterminados de **Balance de blanco** de la webcam en Windows Live Messenger o MSN y/o has hecho clic en **Automático** para restaurar la configuración predeterminada. Esto tiene el efecto de desactivar la gestión automática del ajuste White Balance.

- 1) Para volver a activar la gestión automática del ajuste White Balance en Windows Live Messenger o MSN, dirígete al menú **Herramientas/Configuración de cámara/Avanzada** y marca el cuadro **Automático** a la derecha de la línea **Balance de blanco**.

