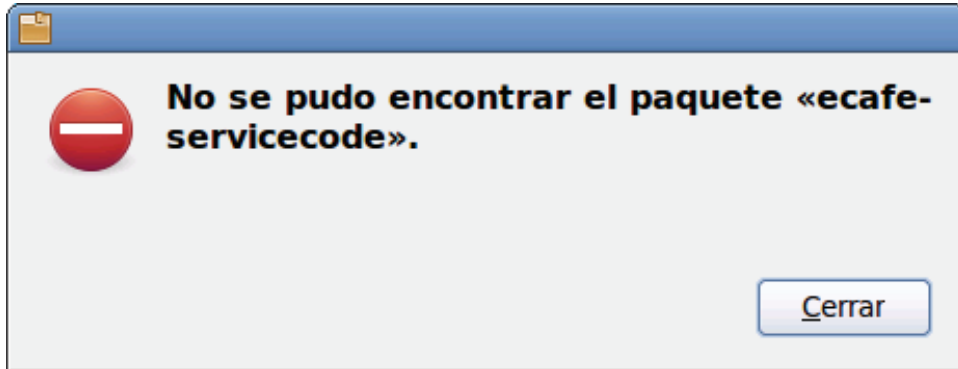


No se pudo encontrar el paquete “ecafe-servicecode”

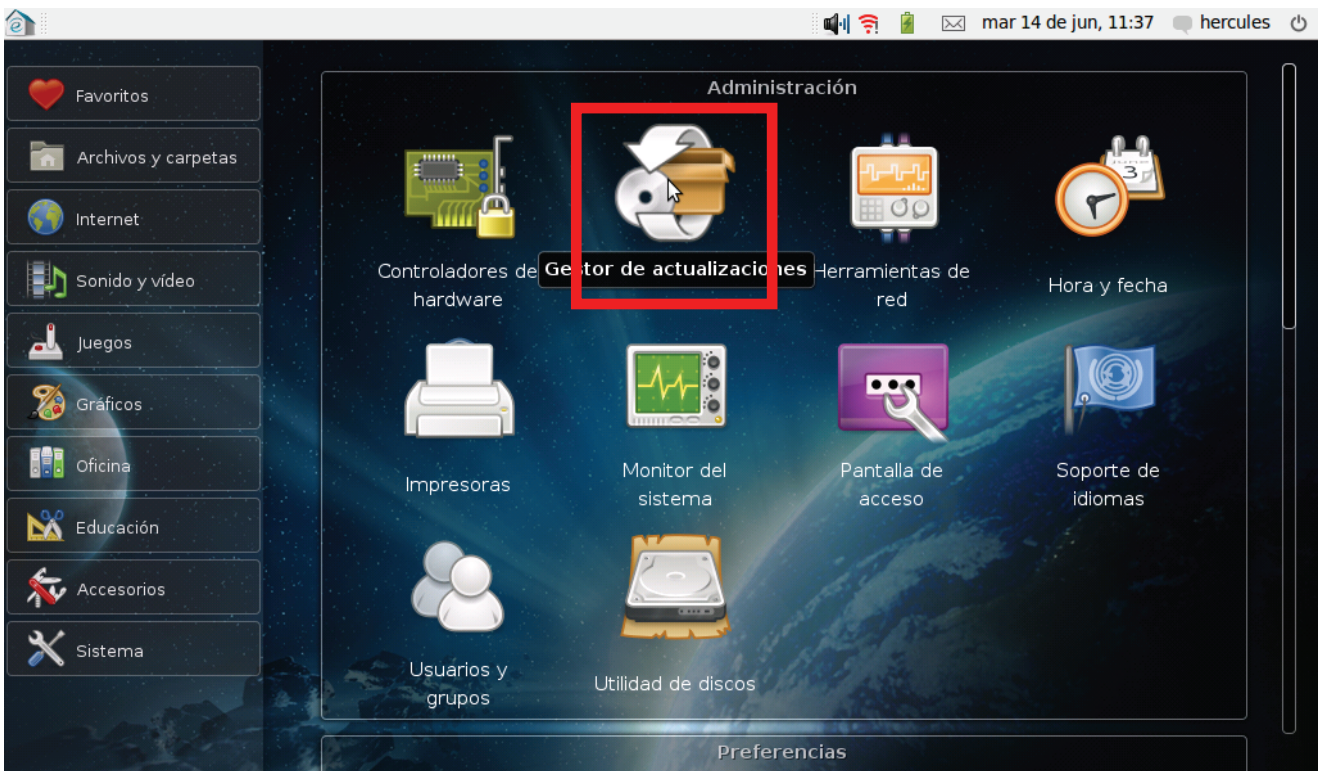
Cuando el usuario hace clic en el enlace de “aplicación ‘Service Code’” en el eCAFÉ™ Slim HD / eCAFÉ™ EX HD, aparece un mensaje de error que indica que el software no se puede instalar:



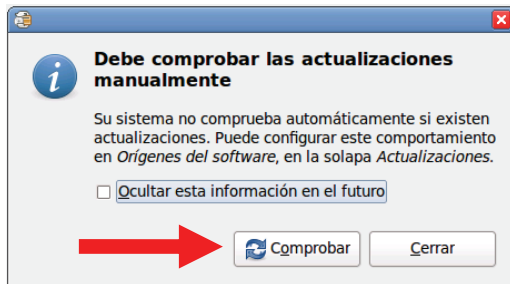
Solución

Actualizar la lista de software disponible ejecutando la aplicación “Gestor de actualizaciones” (en la sección “Sistema”).

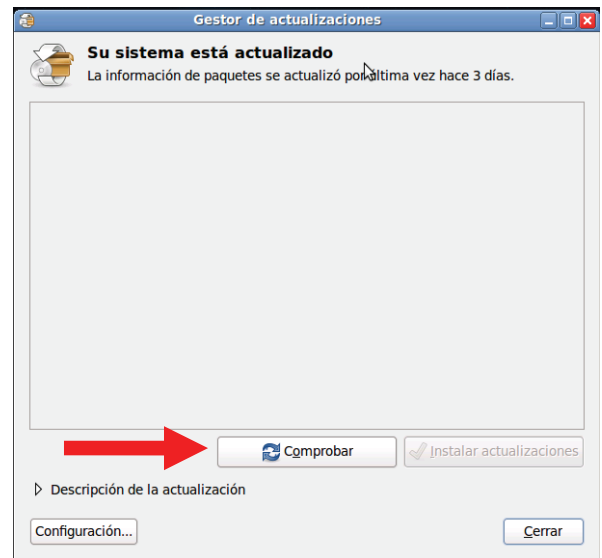
1. Ejecute la aplicación “Gestor de actualizaciones”.



- Haga clic en el botón “Comprobar” (en el cuadro de diálogo que le pide comprobar las actualizaciones manualmente, o en la ventana principal de la aplicación).



o



- Cierre la aplicación “Gestor de actualizaciones”.
- Vuelva a hacer clic en el enlace suministrado en la página de instalación de la aplicación, en la sección 3 – INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN “SERVICE CODE”.