

Le scanner est bien branché mais il n'est pas détecté par l'ordinateur.

- Vérifiez que le scanner est bien sous tension.
- Vérifiez la connexion entre le scanner et l'ordinateur.
- Connectez le scanner sur l'autre port USB de l'ordinateur. Si vous utilisez un HUB USB, connectez le scanner directement à l'ordinateur, car certains HUB ne gèrent pas tous les périphériques USB.
- Si le problème persiste, essayez le scanner sur un autre ordinateur.