Au lancement du logiciel, un message indique que le scanner est introuvable.

Scanctrl	x
1	Scanner introuvablel Vérifiez que 1. Le scanner est sous tension 2.Le cordon d'alimentation est correctement connecté\ou fermez l'application et réessayez.

Le message vous indique de vérifier que le scanner est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.

- Si le problème persiste, vous devrez vérifier si le scanner est correctement reconnu par l'ordinateur.

- Cliquez sur le menu Démarrer\Paramètres\Panneau de configuration, doublecliquez sur l'icône Système puis cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques.

- Si le scanner apparaît avec un point d'exclamation jaune dans la rubrique Autres périphériques ou dans la rubrique périphérique d'image, sélectionnez la ligne du scanner et cliquez sur la touche Supprimer.

- Déconnectez le scanner de l'ordinateur, cliquez sur le menu

démarrer\Paramètres\Panneau de configuration et double cliquez sur l'icône Ajout/Suppression de programmes.

Propriétés	de Ajout/Supp	pression de pr	ogrammes		? ×
Installation	n/Désinstallation	Installation de	Windows [)isquette de dé	marrage
2	Pour installer ur CD-ROM, cliqu	n nouveau progr ez sur Installer.	amme à parti	r d'une disquet	te ou d'un
					nstaller
T	Le logiciel suiva Pour supprimer installés, sélect	ant peut être sup un programme o ionnez-le dans la	primé autom pu pour modif a liste et cliqu	atiquement par ier ses compos iez sur Ajouter/	Windows. ants Supprimer.
Scan@ ScanBu	home V4.02 Itton				
				Ajouter/	Supprimer
			ОК	Annuler	Appliquer

- Sélectionnez la ligne « scan@home V4.02 » et cliquez sur la touche Ajouter/Supprimer, pour désinstaller les pilotes du scanner. Refaites l'opération avec la ligne « Scanbutton », si vous avez le scanner Scan@home Touch 1248 USB.

- Cliquez sur le menu Démarrer\Rechercher\Fichiers ou Dossiers... puis tapez « twain*.* » dans le champs Nommé. Cliquez sur rechercher maintenant et supprimez tous les fichiers trouvés.

Rechercher : Tous les fichiers	
<u>Fichier Edition Affichage Options ?</u>	
Nom et emplacement Date Avancée	
	Rechercher maintenant
Nommé : twain [*] .*	Anêţer
<u>C</u> ontenant le texte :	Nouvelle recherche
Rechercher dans : 🖃 (C:)	
✓ Inclure les sous-dossiers	
	J

- Refaites l'installation du scanner, comme indiqué dans le manuel.

- Dans le gestionnaire de périphériques, si le scanner apparaît normalement dans la rubrique Périphériques d'images et que le problème persiste, connectez le scanner à un autre port USB. Si vous le connectez sur un HUB USB, connectez le scanner directement à l'ordinateur car certains HUB ne gèrent pas tous les périphériques USB