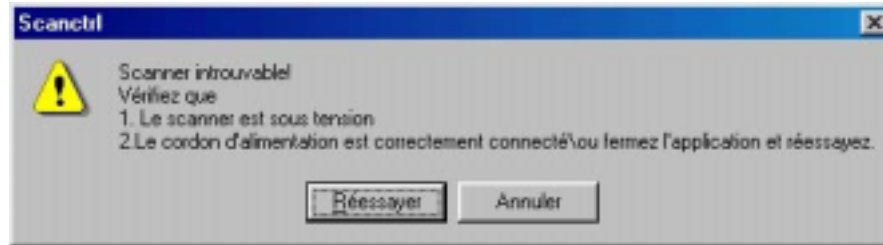


Au lancement du logiciel, un message indique que le scanner est introuvable.



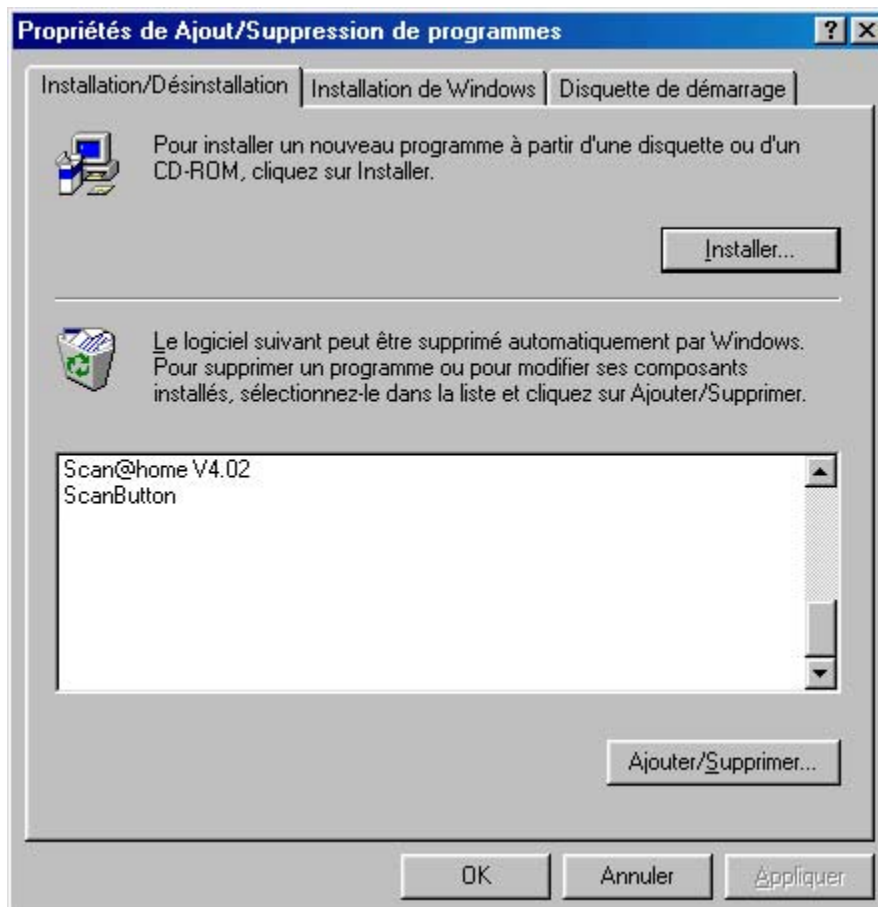
Le message vous indique de vérifier que le scanner est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.

- Si le problème persiste, vous devrez vérifier si le scanner est correctement reconnu par l'ordinateur.

- Cliquez sur le menu Démarrer\Paramètres\Panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône Système puis cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques.

- Si le scanner apparaît avec un point d'exclamation jaune dans la rubrique Autres périphériques ou dans la rubrique périphérique d'image, sélectionnez la ligne du scanner et cliquez sur la touche Supprimer.

- Déconnectez le scanner de l'ordinateur, cliquez sur le menu démarrer\Paramètres\Panneau de configuration et double cliquez sur l'icône Ajout/Suppression de programmes.



- Sélectionnez la ligne « scan@home V4.02 » et cliquez sur la touche Ajouter/Supprimer, pour désinstaller les pilotes du scanner. Refaites l'opération avec la ligne « Scanbutton », si vous avez le scanner Scan@home Touch 1248 USB.
- Cliquez sur le menu Démarrer\Rechercher\Fichiers ou Dossiers... puis tapez « twain*.» dans le champs Nommé. Cliquez sur rechercher maintenant et supprimez tous les fichiers trouvés.



- Refaites l'installation du scanner, comme indiqué dans le manuel.
- Dans le gestionnaire de périphériques, si le scanner apparaît normalement dans la rubrique Périphériques d'images et que le problème persiste, connectez le scanner à un autre port USB. Si vous le connectez sur un HUB USB, connectez le scanner directement à l'ordinateur car certains HUB ne gèrent pas tous les périphériques USB