L'ordinateur détecte bien le DUALPIX, mais il ne trouve pas les pilotes sur le CD d'installation.

Si l'ordinateur ne trouve pas le pilote, vous devez reprendre la procédure d'installation du DUALPIX après avoir supprimé les composantes déjà installées, en suivant la procédure décrite ci-dessous :

Désinstaller les composantes DUALPIX

- Cliquez sur Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration.
- Double-cliquez sur l'icône Système.
- Sélectionnez l'onglet Gestionnaire de périphériques.

(Sous Windows 2000 / XP : sélectionnez l'onglet Matériel, puis cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.)

Propriétés Système	×
Général Gestionnaire de périphériques Profils matériels Performances	
Afficher les périphériques par type C Afficher les périphériques par connexio	n
Ordinateur Autres périphériques Hercules DUALPIX Digital Camera Cartes graphiques Cartes réseau Contrôleur de bus 1394 Contrôleurs de bus USB Contrôleurs de disque dur Contrôleurs de disque tte Contrôleurs son, vidéo et jeu Crans Ecrans Periphériques système Ports (COM et LPT)	
Propriétés Actualiser Supprimer Imprimer	
Fermer Annuler	

- Si la ligne Hercules DUALPIX Digital Camera apparaît dans la rubrique «Autres périphériques», alors supprimez-la.

- Si vous avez déjà installé les logiciels, désinstallez-les, débranchez le DUALPIX de l'ordinateur et redémarrez l'ordinateur. Si vous n'avez pas encore installé les logiciels, débranchez simplement le DUALPIX de l'ordinateur et redémarrez l'ordinateur.

- Reprenez ensuite la procédure d'installation.

Installer les pilotes DUALPIX

Cliquez sur Démarrer/Programmes/Explorateur Windows.

- Cliquez sur le signe + situé à gauche de votre lecteur de CD-ROM.

- Ouvrez le répertoire Driver du CD d'installation et double-cliquez sur le fichier Setup.exe.

- Suivez les instructions pour installer les pilotes DUALPIX.

Installer le logiciel

- Cliquez sur Démarrer/Programmes/Explorateur Windows.
- Cliquez sur le signe + situé à gauche de votre lecteur de CD-ROM.
- Double-cliquez sur le fichier Setup.exe situé à la racine du CD d'installation.

Le menu d'installation des logiciels apparaît.

- Cliquez sur Hercules Digital Camera Suite afin d'installer le logiciel.

Remarque : pendant l'installation de ce logiciel, vous remarquerez que les pilotes vont à nouveau s'installer. Suivez la procédure jusqu'à son terme et n'annulez pas l'installation des pilotes, ce qui vous obligerait à reprendre cette procédure depuis le début.