

Dans le logiciel Hercules Digital Camera Suite, les messages d'erreur «Private API initialization error » et « call API error code: 1 » apparaissent après avoir cliqué sur Import et Acquérir.



Ces messages apparaissent lorsque le logiciel ne détecte pas le DUALPIX. - Assurez-vous que le DUALPIX est correctement connecté au port USB de l'ordinateur. Vous pouvez essayer en le connectant à l'autre port USB.

Désinstaller les composants DUALPIX

- Cliquez sur Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration.
- Double-cliquez sur l'icône Ajout/Suppression de programmes.
- Sélectionnez la ligne Hercules DUALPIX Digital Camera et cliquez sur le bouton Ajouter/Supprimer.
- Faites de même avec la ligne Hercules Digital Camera Suite.
- Reprenez ensuite la procédure d'installation.

Installer les pilotes DUALPIX

- Cliquez sur Démarrer/Programmes/Explorateur Windows.
- Cliquez sur le signe + situé à gauche de votre lecteur de CD-ROM.
- Ouvrez le répertoire Driver du CD d'installation et double-cliquez sur le fichier Setup.exe.
- Suivez les instructions pour installer les pilotes DUALPIX.

Installer le logiciel

- Cliquez sur Démarrer/Programmes/Explorateur Windows.
- Cliquez sur le signe + situé à gauche de votre lecteur de CD-ROM.
- Double-cliquez sur le fichier Setup.exe situé à la racine du CD d'installation. Le menu d'installation des logiciels apparaît.
- Cliquez sur Hercules Digital Camera Suite afin d'installer le logiciel.

Remarque : pendant l'installation de ce logiciel, vous remarquerez que les pilotes vont à nouveau s'installer. Suivez la procédure jusqu'à son terme et n'annulez pas l'installation des pilotes, ce qui vous obligerait à reprendre cette procédure depuis le début.