

Dans Ulead Video Studio, la lecture des vidéos ne fonctionne pas et rien ne se passe, comme si le logiciel était figé.

Vérifiez que les pilotes de la carte graphique sont bien à jour :

- Cliquez sur **Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration**.
- Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
(Sous Windows 2000 / XP : sélectionnez l'onglet **Matériel**, puis cliquez sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.)

Cliquez sur le signe + situé à gauche de **Cartes graphiques**.

-
- Sélectionnez la ligne représentant votre carte graphique.
- Cliquez sur **Propriétés**.
(Sous Windows 2000 / XP, cliquez sur **Action/Propriétés**.)

Pour vous procurer la mise à jour des pilotes de votre carte graphique, contactez le constructeur de cette dernière.

Vérifiez que la carte ne partage pas son IRQ avec un autre périphérique :

- Cliquez sur **Démarrer/Programmes/Accessoires/Outils système/Informations système**.
- Cliquez sur le signe + situé à gauche de **Ressources matérielles**.
- Cliquez sur **IRQs**. Dans la fenêtre de droite apparaîtra la liste des IRQ utilisées par vos différents périphériques. Si la carte partage son IRQ avec un autre périphérique, changez la carte d'emplacement PCI dans l'ordinateur ou affectez-lui une IRQ dans le BIOS de l'ordinateur comme indiqué dans le manuel de votre carte mère ou de votre ordinateur. Si le problème persiste, mettez à jour le BIOS de votre carte mère, ainsi que le pilote de son chipset.