

## **Lors de la capture vidéo, l'ordinateur se bloque.**

Certaines cartes mères utilisent des contrôleurs PCI qui ne supportent pas le busmastering\* lors du transfert des données entre la carte DV Action! et la carte graphique, ce qui peut entraîner le blocage du système. Ceci ne se produit généralement pas sur des cartes mère utilisant un contrôleur PCI INTEL.

Afin de résoudre ce problème, vérifiez sur le site du constructeur de votre carte mère si une mise à jour du BIOS est disponible pour corriger ce problème.

Mettez également à jour le pilote pour le chipset de votre carte mère.

2- Le problème peut aussi venir d'une incompatibilité avec certaines cartes graphiques, ces dernières ne supportant pas correctement le busmastering\* ou ne supportant pas le partage d'IRQ avec un autre périphérique du système.

Vérifiez qu'aucun autre périphérique n'entre en conflit ou ne partage son IRQ avec la carte DV Action! en suivant la procédure décrite ci-dessous :

- Cliquez sur Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration.
- Double-cliquez sur l'icône Système.
- Sélectionnez l'onglet Gestionnaire de périphériques.

(Sous Windows 2000 / XP sélectionnez l'onglet Matériel, puis cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.).

- Sélectionnez la ligne Ordinateur.

Cliquez sur Propriétés.(Sous Windows 2000 / XP, cliquez sur Action/Propriétés.)

Vous obtenez la liste des IRQ utilisées par vos différents produits installés. Vérifiez que la carte DV Action! est seule sur un même numéro. Si la carte DV Action! partage son IRQ avec un autre périphérique, modifiez l'IRQ utilisée par la carte DV Action!, soit en changeant la carte d'emplacement PCI, soit en changeant l'IRQ attribuée à l'emplacement PCI utilisé par la carte dans le BIOS de l'ordinateur. Reportez-vous au manuel de votre carte mère pour plus d'informations.

Assurez-vous que la résolution définie dans les propriétés d'affichage est au minimum de 800 x 600 en 16 bits. Assurez-vous également que DirectX est correctement installé.

Vous pouvez éventuellement installer la dernière version de DirectX disponible sur le site de Microsoft ou réinstaller Ulead Video Studio. Vous pouvez également essayer avec une autre carte graphique, car une incompatibilité de votre carte graphique est possible. Busmastering\* : Méthode de transfert de données entre un contrôleur et la carte mère permettant un transfert direct vers ou à partir de la RAM sans intervention du CPU.