

Au démarrage de l'ordinateur, après avoir installé la carte, cette dernière n'est pas détectée

Éteignez votre ordinateur et vérifiez que la carte est correctement insérée dans son emplacement PCI.

Vérifiez qu'aucune erreur n'apparaît dans le **Gestionnaire de périphériques** (point d'exclamation jaune) en suivant la procédure décrite ci-dessous :

- Cliquez sur **Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration**.
- Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. (Sous Windows 2000 / XP : sélectionnez l'onglet **Matériel**, puis cliquez sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**).
- Si une ligne avec un point d'exclamation jaune apparaît sous la rubrique **Autres périphériques**, supprimez-la et redémarrez l'ordinateur pour qu'il détecte la carte. –
- Installez la carte en suivant la procédure décrite dans le manuel d'installation. Si le problème persiste, changez la carte d'emplacement PCI dans l'ordinateur ou testez-la sur un autre ordinateur.
- Si la carte fonctionne sur un autre ordinateur, vérifiez sur le site du constructeur de votre carte mère si une mise à jour du BIOS est disponible pour corriger ce problème. Mettez également à jour le pilote pour le chipset de votre carte mère
- Si la carte n'est pas détectée sur différents ordinateurs, faites valoir la garantie car la carte peut avoir un problème matériel.