

Il arrive que ma DJ Console lise des fichiers audio d'elle-même et très lentement, comme si j'utilisais le joggle. Pourquoi ?

Certaines premières séries d'Hercules DJ Console intègrent des joggles ultra-sensibles : sous certaines conditions, les logiciels peuvent interpréter une rotation perpétuelle d'un joggle alors que celui-ci n'est en fait pas utilisé. Ce problème ne concerne que les toutes premières séries et peut être corrigé en reprogrammant les DJ Console concernées, afin d'optimiser la sensibilité des joggles.

Les utilisateurs rencontrant ce problème peuvent contacter notre support technique (dont les coordonnées figurent dans le manuel de l'utilisateur) qui déterminera si oui ou non votre DJ Console est concernée par cette hypersensibilité des joggles, auquel cas vous serez invité à retourner votre DJ Console pour une reprogrammation.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour la gêne occasionnée et vous remercions d'avoir choisi un produit Hercules.