

Je suis connecté en WiFi (mode Infrastructure) mais je n'arrive pas à accéder à Internet.

Si vous n'arrivez pas à accéder à l'Internet sur un des ordinateurs dans votre réseau infrastructure, vérifiez les points suivants :

1. Assurez-vous que tous les ordinateurs dans le réseau sont connectés sur le même réseau Infrastructure. Vérifiez pour cela le nom du réseau ou le SSID ainsi que le type du réseau.

Si vous utilisez WiFi Station, vous trouverez le nom du réseau indiqué dans le premier onglet « *Scanning & Etat* ».

Hercules WiFi Station

Scanning & Etat | Gestion des favoris | Paramètres avancés | A propos de

Liste des réseaux détectés

Nom du réseau (SSID)	Adresse MAC Routeur/AP (BSSID)	Niveau de signal	Canal RF	Type	Sécurisé
Hercules	00-08-D3-01-0...	100%	6	Infra...	Non

Dernier scan le: 15-08-2005 16:57:21 **Re-scanner**

Connecter au réseau **Ajouter aux favoris**

Etat de la connexion
Connecté à :

Point d'accès / Routeur
Nom du réseau (SSID) : Hercules
Adresse MAC (BSSID) : 00-08-D3-01-00-D3
Fabricant : Hercules Technologies S.A.

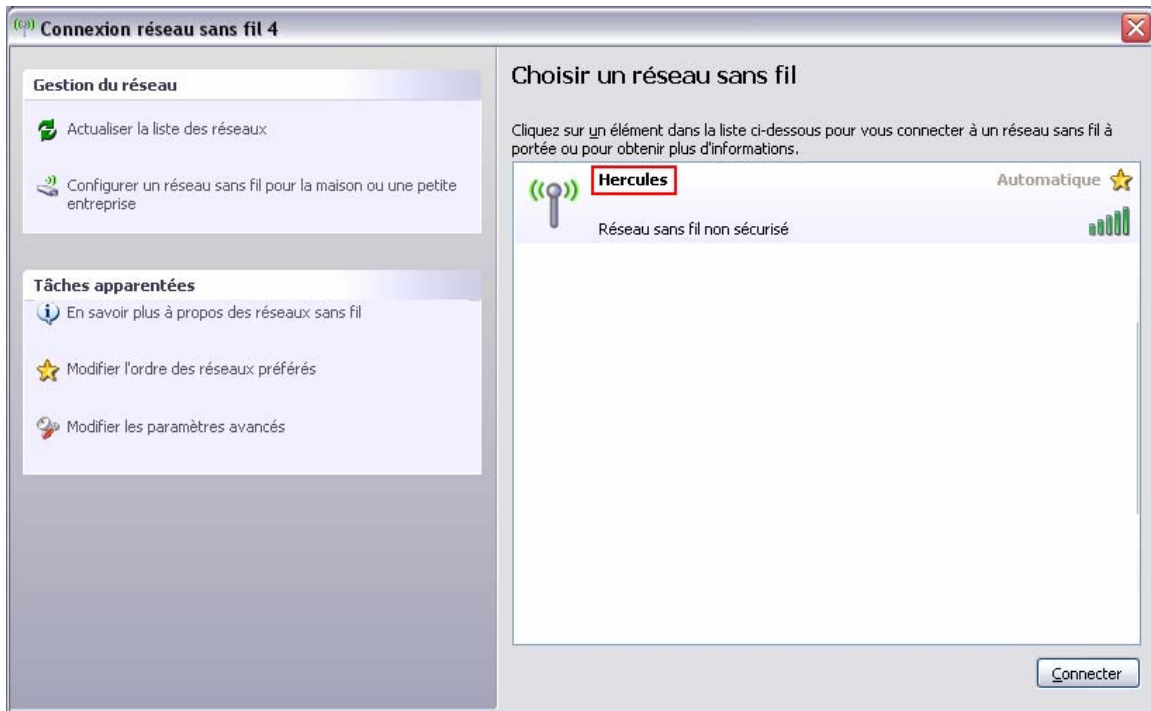
Favoris
Nom : _____

Sécurité
Type de sécurité : Aucun

Connexion
Canal RF : 6
Type de réseau : Infrastructure
Qualité liaison : ██████████

Assistant de connexion **Fermer**

Si vous utilisez l'utilitaire Windows, vous trouverez le nom du réseau indiqué en gras comme dans l'image suivante :



2. Vérifiez les adresses IP assignées à vos ordinateurs ainsi que la Masque de sous réseau et la Passerelle par Défaut En fonction de votre système d'exploitation, reportez-vous à la FAQ « *Comment connaître l'adresse IP de mon ordinateur...* ».
3. Pour une adresse IP du type « 169.254.x.x », la connexion est limitée ou inexistante. Reportez-vous à la FAQ « *Ma connexion a une « connexion limitée ou inexistante » et je ne peux accéder, ni à Internet, ni à mon modem routeur »* pour régler la situation.
4. Pour une adresse IP valide, faites un test de Ping vers la Passerelle par défaut. Pour vérifier comment faire un test de Ping, reportez-vous à la FAQ « *Comment faire un test de Ping »*.
5. Si le test de Ping vers la Passerelle par défaut donne un résultat positif, faites un test de Ping vers un site internet. Prenez par exemple celui d'Hercules : « 207.107.230.40 ». Si les paquets envoyés ont été reçus, la connexion sur Internet est bien réalisée et le problème peut être causé par les serveurs DNS. Nous vous recommandons dans ce cas de paramétrer manuellement les adresses DNS de votre FAI.
6. Si par contre le test de Ping donne un résultat de perte des paquets nous vous recommandons d'assigner l'adresse IP et la Passerelle par défaut manuellement a votre ordinateur. En fonction de votre système d'exploitation reportez-vous à la FAQ « *Comment assigner manuellement une adresse IP à mon ordinateur... »*.
7. Sur un système Windows XP mis à jour avec le Service Pack 2 de Microsoft, désactivez également le Pare-feu Windows. Pour cela allez dans « *Démarrer/*

Paramètres/ Panneau de configuration ». Cliquez sur l'icône « *Centre de sécurité* » et choisissez de désactiver le Pare-feu Windows. Si vous utilisez d'autres pare-feux veuillez vous reporter à leur documentation pour les désactiver.

