Je suis connecté en WiFi (mode Infrastructure) mais je n'arrive pas à accéder à Internet.

Si vous n'arrivez pas à accéder à l'Internet sur un des ordinateurs dans votre réseau infrastructure, vérifiez les points suivants :

 Assurez-vous que tous les ordinateurs dans le réseau sont connectés sur le même réseau Infrastructure. Vérifiez pour cela le nom du réseau ou le SSID ainsi que le type du réseau.

Si vous utilisez WiFi Station, vous trouverez le nom du réseau indiqué dans le premier onglet « *Scanning & Etat* ».

Hercules		W	/iF	-i 9	5ta	tion
Scanning & Liste Nom du réseau (SSID) Hercules	k Etat G des réseaux d Adresse MAC Routeur/AP (BSSID) 00-08-D3-01-0	détectés Niveau de signal	favoris Canal RF 6	Type Infra	Paramètres a Sécurisé Non	A propos de Etat de la connexion Connecté à : Point d'accès / Routeur Nom du réseau (SSID) : Hercules Adresse MAC (BSSID) : 00-08-D3-01-00-D3 Fabricant : Hercules Technologies S.A. Favoris Nom : Sécurité
Dernier scan	necter au réseau	005 16:57:2	Ajouter	Re-si aux favor	canner is	Connexion Canal RF : 6 Type de réseau : Infrastructure Qualité liaison : Assistant de connexion Fermer

Si vous utilisez l'utilitaire Windows, vous trouverez le nom du réseau indiqué en gras comme dans l'image suivante :



- 2. Vérifiez les adresses IP assignées à vos ordinateurs ainsi que la Masque de sous réseau et la Passerelle par Défaut En fonction de votre système d'exploitation, reportez-vous à la FAQ « *Comment connaître l'adresse IP de mon ordinateur...»*.
- 3. Pour une adresse IP du type « 169.254.x.x », la connexion est limitée ou inexistante. Reportez-vous à la FAQ « *Ma connexion a une « connexion limitée ou inexistante » et je ne peux accéder, ni à Internet, ni à mon modem routeur »* pour régler la situation.
- Pour une adresse IP valide, faites un test de Ping vers la Passerelle par défaut. Pour vérifier comment faire un test de Ping, reportez-vous à la FAQ « Comment faire un test de Ping ».
- 5. Si le test de Ping vers la Passerelle par défaut donne un résultat positif, faites un test de Ping vers un site internet. Prenez par exemple celui d'Hercules : « 207.107.230.40 ». Si les paquets envoyés ont été reçus, la connexion sur Internet est bien réalisée et le problème peut être causé par les serveurs DNS. Nous vous recommandons dans ce cas de paramétrer manuellement les adresses DNS de votre FAI.
- 6. Si par contre le test de Ping donne un résultat de perte des paquets nous vous recommandons d'assigner l'adresse IP et la Passerelle par défaut manuellement a votre ordinateur. En fonction de votre système d'exploitation reportez-vous à la FAQ « *Comment assigner manuellement une adresse IP à mon ordinateur... »*.
- 7. Sur un système Windows XP mis à jour avec le Service Pack 2 de Microsoft, désactivez également le Pare-feu Windows. Pour cela allez dans « *Démarrer/*

Paramètres/ Panneau de configuration ». Cliquez sur l'icône « *Centre de sécurité* » et choisissez de désactiver le Pare-feu Windows. Si vous utilisez d'autres pare-feux veuillez vous reporter à leur documentation pour les désactiver.



Pare-	feu Windows
Général	Exceptions Avancé
۲	Pour votre sécurité, certains paramètres sont contrôlés par la stratégie de groupe.
Le Pare autorisé	e-feu Windows vous aide à protéger votre ordinateur en empêchant les utilisateurs non és d'accéder à votre ordinateur via Internet ou un réseau.
۲	○ <u>A</u> ctivé (recommandé)
Ŭ	Ce paramètre empêche toutes les sources extérieures de se connecter à cet ordinateur, à l'exception de celles sélectionnées dans l'onglet Exceptions.
	<u>Ne pas autoriser d'exceptions</u>
	Sélectionnez cette option si vous vous connectez à un réseau public dans un endroit moins sécurisé, tels qu'un aéroport. Vous ne serez pas prévenu lorsque le Pare-feu Windows bloquera des programmes. Les sélections dans l'onglet Exceptions seront ignorées.
8	Désactivé (non recommandé)
Ĭ	Évitez d'utiliser ce paramètre. La désactivation du Pare-feu Windows peut rendre votre ordinateur plus vulnérable aux virus et aux intrus.
Le Pare	e-feu Windows utilise vos paramètres de domaine.
	is je savojr de plus sur le Pare fau Windows 2