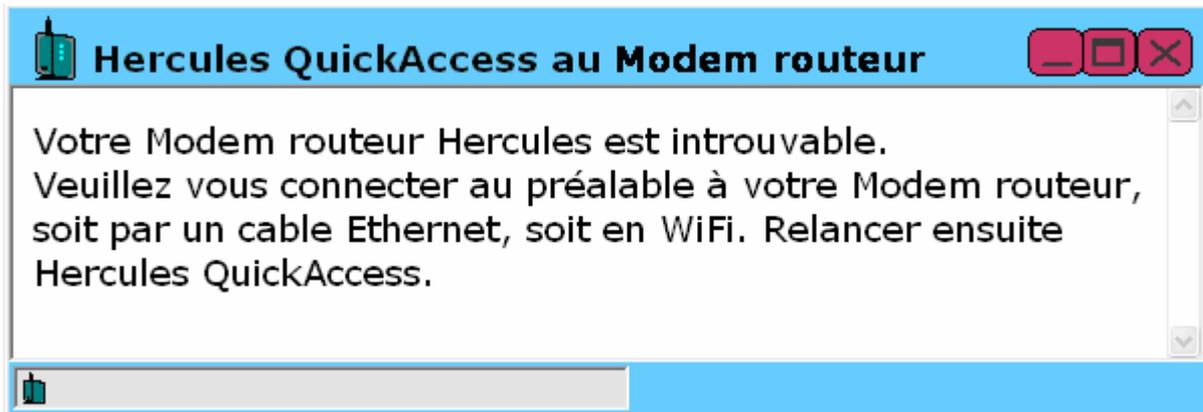


## Mon Modem routeur Hercules est "introuvable" lorsque je lance le Hercules Quick Access



Ce message indique une absence de connexion entre le modem routeur et l'ordinateur, soit par câble, soit en WiFi.

**Si le modem est relié par câble à votre ordinateur**, vérifiez que la diode correspondante soit allumée sur le modem routeur et que le câble soit bien connecté à l'ordinateur. Vous pouvez changer l'emplacement du câble sur le modem routeur et réessayer.

**Si le modem routeur Hercules est relié à l'ordinateur en WiFi**, vous pouvez vérifier la connexion dans WiFi Station (si vous utilisez un adaptateur WiFi Hercules), dans le logiciel fourni ou l'utilitaire Microsoft Zéro Config pour les autres cartes WiFi. La diode WiFi du modem doit être allumée pour que la connexion WiFi soit active.

Dans les deux situations, veuillez vérifier l'adresse IP et celle de la Passerelle par défaut assignées à votre ordinateur. Pour savoir comment faire cette vérification nous vous invitons à vous reporter à la FAQ « *Comment connaître l'adresse IP de mon ordinateur* », correspondant à votre système d'exploitation.

Si votre adresse IP commence par « 169.254.x.x », redémarrez le modem et revérifier les adresses. Veuillez vous assurer que votre adresse est de la forme « 192.168.1.x » et que la Passerelle par défaut est « 192.168.1.1 ». Si ce n'est pas le cas, assignez l'adresse IP et la Passerelle par Défaut manuellement. Consultez pour cela la FAQ « *Comment assigner manuellement une adresse IP à mon ordinateur* », correspondant à votre système d'exploitation.

Vérifiez également les pare-feux installés sur votre ordinateur, le pare-feu Windows et d'autres logiciels similaires. Désactivez les pendant ces manipulations.