

J'ai des clics/grésillements/décrochages lors de la lecture audio.
J'utilise un disque dur Firewire ou USB 2.0 Externe.

Assurez-vous d'abord d'obtenir les plus récentes mises à jour (Bios, Pilotes) pour votre ordinateur. Celles-ci sont disponibles sur le site du fabricant de votre ordinateur, et pourraient résoudre des problèmes qui ont été identifiés suite à la mise en marché de l'ordinateur.

Voici une procédure permettant de déterminer si votre contrôleur Firewire ou USB entre en conflit avec d'autres périphériques de votre ordinateur:

1- Du menu Démarré > Exécuter > Taper **msinfo32**

2- Dans la nouvelle fenêtre (Information système), un menu apparaîtra sur la droite (Résumé Système. Ouvrez "Ressources Matérielles"

3- Sélectionner ensuite **IRQ**, ce qui vous indiquera, sur la droite, l'assignation des IRQ pour tous les périphériques de votre ordinateur.

4- Repérer les composantes utilisant habituellement beaucoup de ressource (carte graphique ou carte TV par exemple) et notez l'IRQ auquel elles sont assignées

Il peut être normal pour certain périphérique de partager des IRQs, mais si plusieurs composantes gourmandes se retrouvent sur le même numéro, il est fort probable qu'il s'agisse d'une source possible de problème.

Un changement de fente PCI (de certaines composantes) ou de configuration au niveau du BIOS de la carte mère (voir le manuel pour plus de détails) peut résoudre le problème. Il peut également être nécessaire de désactiver des périphériques non-utilisés (port série ou port Parallèle) dans le bios afin de libérer des ressources.

Des changements à la gestion de l'alimentation des port USB ou Firewire par Windows pourraient également avoir des effets bénéfiques :

- Cliquez sur Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration.
- Double-cliquez sur l'icône Système.
- Sélectionnez l'onglet Matériel.
- Cliquez sur Gestionnaire de périphériques.

USB

- Cliquez sur le signe + à gauche de Contrôleurs de bus USB.
- Double-cliquez sur la ligne Concentrateur USB racine.
- Cliquez sur l'onglet Gestion de l'alimentation.
- Décochez la case « **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie** ».
- Cliquez sur OK.
- Répéter pour tous les Concentrateur USB racine.

Firewire

- Cliquez sur le signe + à gauche de Contrôleurs Hôte de bus IEEE1394.
- Double-cliquez sur la ligne Contrôleurs Hôte Compatible OHCI IEEE1394 (la dénomination pouvant varier selon votre modèle)
- Cliquez sur l'onglet Gestion de l'alimentation.
- Décochez la case « **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie** ».
- Cliquez sur OK.

NOTE : Selon la configuration du BIOS ou la capacité de votre contrôleur Firewire, il est possible que cette option ne soit pas disponible ou accessible.