

## **Je rencontre un problème lors de l'enregistrement du logiciel Traktor DJ Hercules. Comment pouvez-vous me venir en aide ?**

Consultez d'abord le document relatif à l'enregistrement de Traktor Hercules, disponible sur notre site support:

[ftp://ftp.hercules.com/sound/manuals/DJConsole/Registration\\_Traktor\\_info.pdf](ftp://ftp.hercules.com/sound/manuals/DJConsole/Registration_Traktor_info.pdf)

Le processus d'enregistrement étant entièrement pris en charge par Native Instruments, le support technique Hercules ne peut fournir aucune aide en regard aux sujets suivants :

- Perte de numéros de série
- Problèmes survenus lors de l'enregistrement en ligne
- Délais relatifs à la réceptions des informations relative à l'enregistrement

Pour ces problèmes, veuillez contacter directement Native Instruments en utilisant le formulaire disponible à l'adresse suivante :

[http://www.nativeinstruments.de/index.php?regsuppfrm\\_us](http://www.nativeinstruments.de/index.php?regsuppfrm_us)