

Ma carte son est vu en tant que « Périphérique Audio Crystal SoundFusion Personnalisé non pris en charge ». La réinstallation du pilote n'a permis de corriger le problème.

Ceci peut survenir lorsque Windows utilise un pilote générique plutôt que celui approprié à votre carte. Une installation manuelle permet habituellement à corriger le problème.

- Au niveau du **Gestionnaire de Périphérique**, sous **Contrôleurs Audio, Vidéo & Jeux**, faites un clique-droit sur « **Périphérique Audio Crystal SoundFusion Personnalisé non pris en charge** » et sélectionnez 'Mettre à jour le pilote'.

- Sélectionner ensuite **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié**

- Par la suite **Ne pas chercher, je vais choisir le pilote à installer**

À ce point, Windows devrait vous donner le choix de pilote compatible avec votre produit. Sélectionnez-le afin de compléter l'installation.

Sinon, vous devrez par la suite choisir manuellement l'emplacement du pilote en pointant sur le répertoire sur votre disque dur dans lequel les pilotes ont été copiés lors de l'installation :

- Cliquer sur **Disque Fourni**
- Entré le chemin d'accès suivant :

C:\Program Files\Hercules\Audio\Crystal Sound cards)

Vous recevrez un message d'avertissement comme quoi le pilote n'est pas signé numériquement ou 'certifié logo'. Ceci est normal. Cliquez sur 'Continuer' pour terminer l'installation.

Il se peut que vous ayez à répéter cette opération 2 autre fois afin d'installer tous les composants de la carte.