

## **Ma console se déconnecte constamment.**

Veillez vous assurer que la console est branchée directement sur un port USB sur l'ordinateur. Si c'est le cas, faite l'essai d'un concentrateur (HUB) USB alimenté.

Il est possible que le problème vienne également du câble USB. Nous vous recommandons d'en essayer un autre.

Nous vous conseillons également de vérifier la Gestion de l'alimentation des ports USB de votre ordinateur, à partir du **Gestionnaire de Périphérique** :

- Faites un clic-droit sur l'icône **Poste de Travail** sur votre bureau et sélectionnez **Propriétés**
- Sous l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Gestionnaire de Périphérique**.
- Sous **Contrôleurs de bus USB**, Double-cliquez sur **Concentrateur USB racine**.
- Cliquez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation**.
- Décochez la case **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie**.
- Répéter l'opération pour tout les "Concentrateur USB racine".