

Ou puis-je trouver le numéro de série pour le logiciel WIN DVR?

Si on vous demande d'entrer un numéro de série durant l'installation de **Win DVR**, ceci indique de votre carte n'a pas été installée correctement.

Procédé à nouveau à l'installation de la carte **Smart TV**, en vous assurant par la suite que tout les éléments sont présents au niveau du **Gestionnaire de Périphérique** :

- Faites un clique-droit sur l'icône **Poste de Travail** sur votre bureau et sélectionnez **Propriétés**
- **Pour Windows 98 et ME :** Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de Périphérique**
- **Pour Windows 2000 et XP :** Sous l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Gestionnaire de Périphérique**

Sous **Contrôleurs Audio, Vidéo & Jeu**, devrait apparaître les éléments suivant:



NOTE: La dénomination de l'élément "TvTuner" peut varier selon le modèle de votre carte.

Une fois la carte installée correctement, procédez à l'installation du logiciel.