

## Ou puis-je trouver le numéro de série pour le logiciel WIN DVR?

Si on vous demande d'entrer un numéro de série durant l'installation de **Win DVR**, ceci indique que le module USB n'a pas été installé correctement.

Procédez à nouveau à l'installation du module USB **Smart TV**, en vous assurant par la suite que celui-ci est présent au niveau du **Gestionnaire de Périphérique** :

- Faites un clic-droit sur l'icône **Poste de Travail** sur votre bureau et sélectionnez **Propriétés**
- **Pour Windows 98 et ME :** Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de Périphérique**
- **Pour Windows 2000 et XP :** Sous l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Gestionnaire de Périphérique**

Sous **Contrôleurs Audio, Vidéo & Jeu**, devrait apparaître l'élément suivant:



Une fois installée correctement, procédez à l'installation du logiciel.