

Comment puis-je m'assurer que les pilotes de ma webcam sont correctement installés sur mon ordinateur ?

Si votre webcam est bien branchée, vous avez la possibilité de vérifier que les pilotes sont correctement installés. Une fois connectée et installée, votre caméra doit normalement apparaître au niveau du **Gestionnaire de périphériques**.

1- Vous pouvez le vérifier:

- en cliquant sur **Démarrer, Panneau de configuration, Performances et maintenance**
- puis sélectionnez **Système**
- enfin sous l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**

Pour la Webcam Classic :

- Sous **Périphérique d'images**, devrait apparaître l'élément suivant :



Si votre caméra est bien installée, l'icône se présente sans aucun signe particulier (sans ! ou ?) indiquant un possible problème de configuration.

Pour la Webcam Deluxe :

- Comme pour le modèle Classic, la Webcam Deluxe devrait apparaître sous **Périphérique d'images**, sans signe particulier (sans ! ou ?). Sous **Contrôleurs audio, vidéo et jeu**, vous devriez obtenir **Périphérique audio USB**, sous **Contrôleurs de bus USB**, **Périphérique USB Composite**.



2- Si un problème de configuration vous est signalé par un ! ou un ?, vous devez réinstaller votre produit Hercules en utilisant les derniers drivers présents sur notre site de support technique :

http://ts.hercules.com/fr/index.php?pg=view_files&gid=6&fid=37&pid=184&cid=1

Pour ce faire, il vous est recommandé de suivre les indications suivantes :

- 1- Désinstallez les pilotes de votre webcam :
 - a. **Démarrer, Panneau de configuration, Ajouter ou Supprimer des programmes**
 - b. Sélectionnez **Hercules Webcam** dans la liste, cliquez sur **Modifier/Supprimer**, puis suivez les instructions. Redémarrez l'ordinateur si nécessaire et débranchez votre webcam.
- 2- Lancez l'installation des nouveaux pilotes téléchargés et suivez les instructions.