

Le processus d'installation de ma webcam se bloque à 10%.

Ce blocage survient habituellement lorsque Windows n'a pas pu initialiser correctement la webcam lors de la connexion.

- 1) A ce stade, vous devez procéder à une installation manuelle de la webcam. Il vous faut dans un premier temps déconnecter votre webcam puis redémarrer l'ordinateur.

Remarque: Pour les utilisateurs de Windows XP, vérifiez que vous utilisez la version la plus récente du service pack 2. Reportez-vous pour cela, à la FAQ « Comment puis-je vérifier que mon ordinateur est bien équipé du Service Pack2 de Windows XP ? »

ETAPE1 : Au redémarrage, connectez la webcam. Si l'assistant d'installation apparaît, passez directement à l'étape 2. Dans le cas contraire, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez la commande **devmgmt.msc** puis validez.

Cette étape vous permet d'accéder directement au **Gestionnaire de périphériques**.

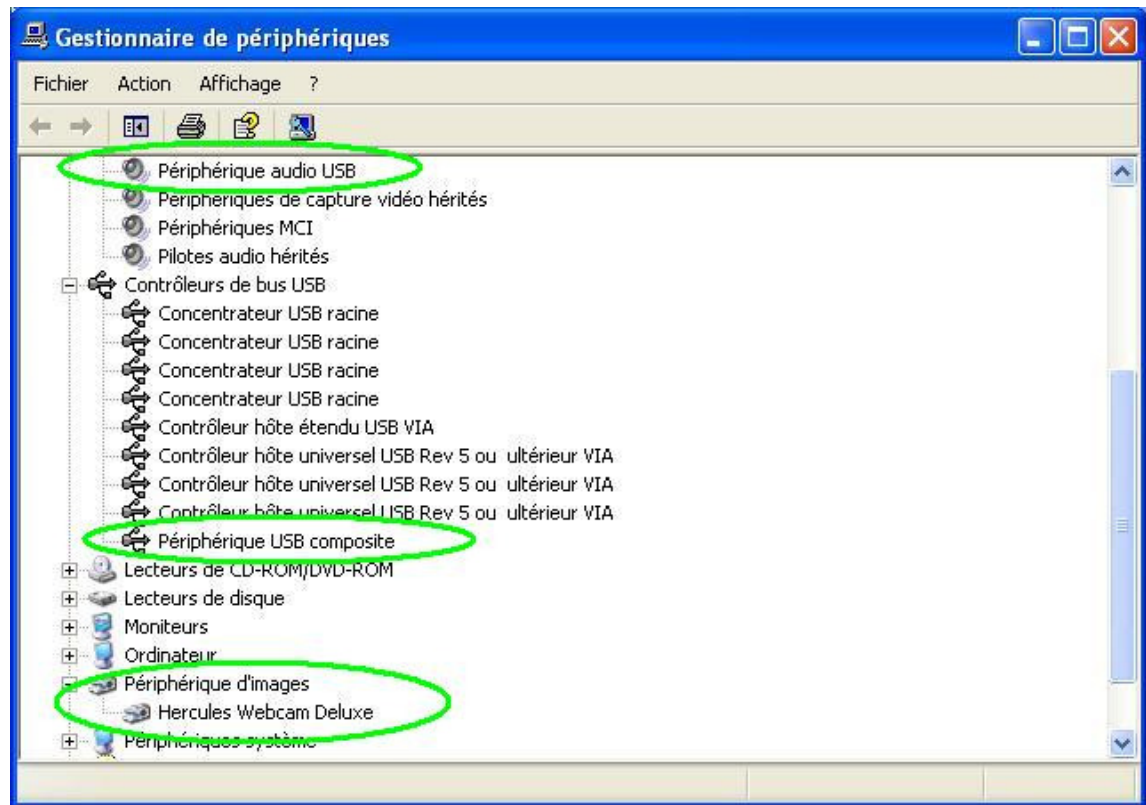
Un périphérique marqué avec un point d'exclamation jaune portant le nom d'**USB Camera** doit apparaître dans **Autres périphériques**.

- Cliquez sur ce périphérique avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.

ETAPE 2 : L'assistant de Mise à jour du matériel apparaît et vous demande :

- **Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ?**
- Cochez **Non pas pour cette fois** puis cliquez sur **Suivant**
- L'assistant d'installation vous demande : « **Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ?** ».
- Cochez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié** (Utilisateurs expérimentés) puis **Suivant**
- Cliquez ensuite sur **Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements** et **Inclure l'emplacement « C:\WINDOWS\INF »** dans la recherche puis cliquez sur **Suivant**.
- A cet instant, le **Périphérique USB Composite** va s'installer correctement.
- Il se peut que Windows ouvre une fenêtre indiquant les pilotes ne sont pas signés, acceptez les pilotes non signés.
- Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation
- **L'assistant de Mise à jour du matériel** apparaît à nouveau et vous demande :
- **Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ?**
- Cochez **Non pas pour cette fois** puis cliquez sur **Suivant**
- « **Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ?** ». Cochez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié** (Utilisateurs expérimentés) puis **Suivant**
- Cliquez ensuite sur **Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements** et **Inclure l'emplacement « C:\WINDOWS\INF »** dans la recherche
- Cliquez sur **Suivant**.
- A cet instant, le **Périphérique USB Audio** va s'installer correctement.
- Il se peut que Windows ouvre une fenêtre indiquant les pilotes ne sont pas signés, acceptez les pilotes non signés.
- Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation

- **L'assistant de Mise à jour du matériel** apparaît une nouvelle fois et vous demande :
- **Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ?**
- Cochez **Non pas pour cette fois** puis cliquez sur **Suivant**
- « **Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ?** ». Cochez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (Utilisateurs expérimentés)** puis **Suivant**
- Cliquez ensuite sur **Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements** et **Inclure l'emplacement « C:\WINDOWS\INF » dans la recherche**
- Cliquez sur **Suivant**.
- A cet instant, le **Périphérique Hercules Webcam Deluxe** va s'installer correctement.
- Vous pourrez vérifier que votre webcam est bien installée en constatant la présence des mentions **Périphérique audio USB, Périphérique USB Composite et Hercules Webcam Deluxe** conformément à la capture d'écran ci-jointe.

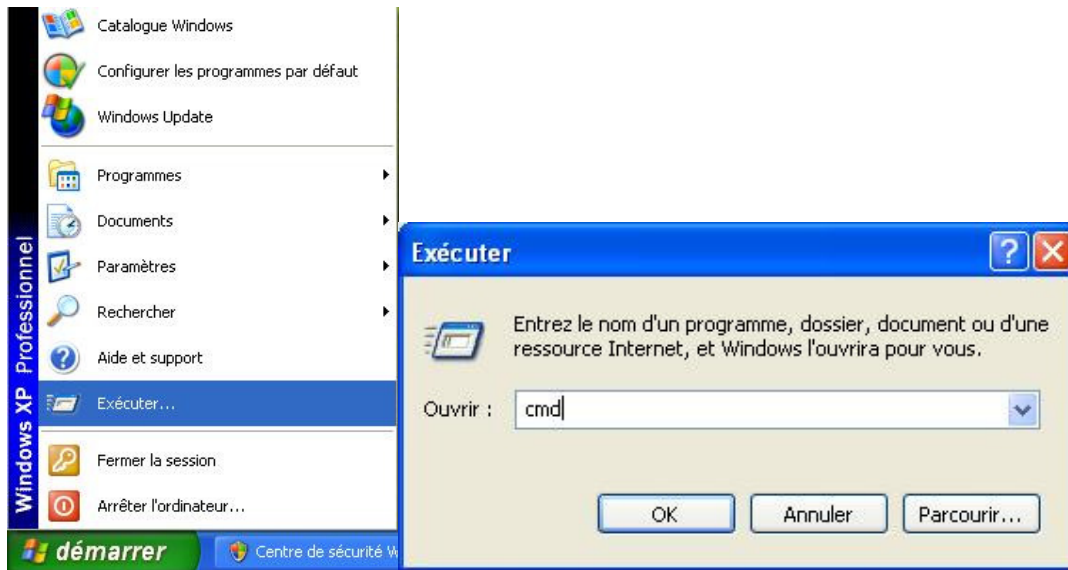


2) Si la procédure d'installation manuelle décrite ci-dessus n'a pas fonctionné, cela signifie que certains fichiers nécessaires à l'installation et fournis par Microsoft, ne sont pas présents sur votre ordinateur.

- **USB.INF**
- **USBCCGP.SYS**

Il vous est toutefois possible de les récupérer à partir de votre disque dur ou directement à partir de votre CDROM officiel Windows XP.

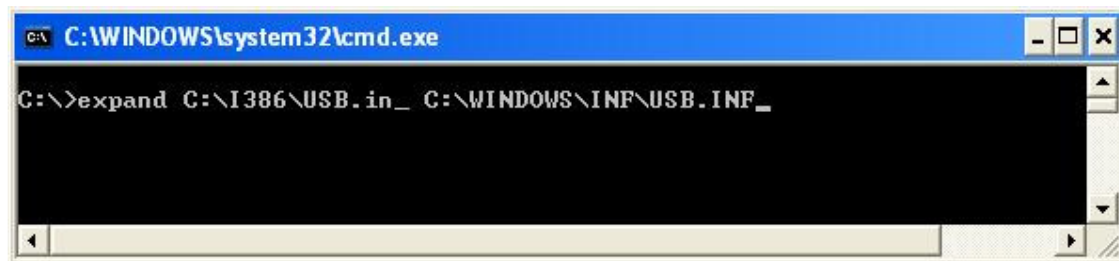
Cliquez sur **Démarrer Exécuter** et tapez la commande **cmd**



2.a) Installation à partir de votre Disque dur

Exécutez les commandes:

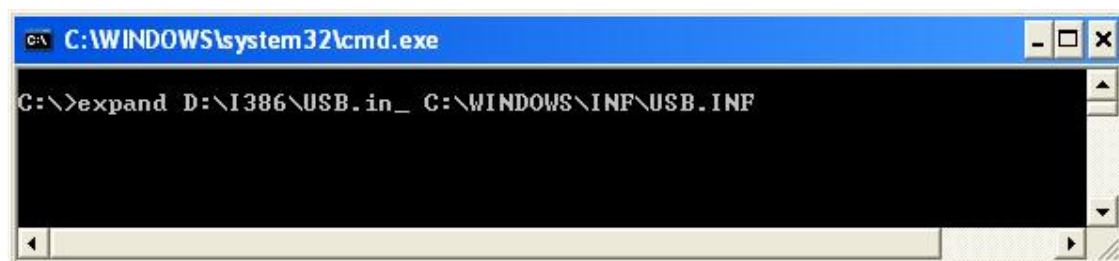
```
CD\  
Expand C:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand C:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS
```



2.b) Installation à partir de votre CDROM (Noté D dans l'exemple présent) officiel Windows XP

Exécuter les commandes:

```
CD\  
Expand D:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand D:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS
```



Ces opérations effectuées, reportez vous au point 1 de cette FAQ.

3) Si vous ne parvenez pas à trouver une solution à votre problème avec les informations mentionnées ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre support technique par Internet aux adresses suivantes :

<http://ts.hercules.com/fr> ou <http://ts.thrustmaster.com/fr> pour les dernières mises à jour et les plus récentes FAQs

ou par téléphone aux numéros indiqués dans la liste suivante :

<http://ts.hercules.com/fr/index.php?pg=contact>