

J'obtiens le message « Bande passante du contrôleur USB dépassée » lorsque je veux utiliser la webcam.

Ce message vous indique que votre webcam ne parvient pas à accéder à suffisamment de ressources de l'ordinateur pour fonctionner.

Ce problème survient généralement lorsque plusieurs périphériques USB gourmands en « bande passante » sont connectés en même temps sur votre ordinateur.

La solution consiste à mieux répartir les périphériques USB pour optimiser la bande passante. Ces instructions vous indiquent la procédure à suivre :

- 1 – Si votre webcam est connectée derrière un HUB USB, il vous est recommandé de la brancher directement sur un port USB de votre ordinateur. Windows détectera alors un nouveau périphérique USB. Reportez-vous à la FAQ « Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ? » pour connaître les différentes étapes.
- 2 – Si le problème persiste, branchez votre webcam sur un autre port USB libre ou changez de port avec un autre périphérique. Windows détectera un nouveau périphérique USB. Reportez-vous à la FAQ « Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ? » pour connaître la procédure à suivre.
- 3 – Si le problème n'est toujours pas résolu, essayez votre caméra sur tous les ports USB de votre ordinateur. S'ils sont tous occupés, interchangez-les.
- 4 - S'il vous est impossible de faire fonctionner tous vos appareils simultanément, assurez-vous que vous avez besoin de tous vos périphériques. La solution serait peut-être de débrancher les moins utilisés. Sinon, il sera probablement nécessaire de procéder à l'ajout d'un contrôleur USB supplémentaire, soit sous forme de carte PCI (pour un ordinateur de bureau) ou PCMCIA/Cardbus (pour un ordinateur portable).
- 5 - Si vous ne parvenez pas à trouver une solution à votre problème avec les informations mentionnées ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre support technique par Internet aux adresses suivantes :
<http://ts.hercules.com/fr> ou <http://ts.thrustmaster.com/fr> pour les dernières mises à jour et les plus récentes FAQs
ou par téléphone aux numéros indiqués dans la liste suivante :
<http://ts.hercules.com/fr/index.php?pg=contact>