

Le pilote de la carte Muse ne semble pas s'installer correctement. Que puis-je faire ?

Ce problème pourrait avoir plusieurs causes :

- Une carte son intégré

Si votre ordinateur possède une carte son intégré, il est recommandé de désactiver celle-ci depuis le BIOS de votre système. La carte intégrée ayant préséance, il est possible qu'elle prévienne la détection et l'installation de votre nouvelle carte.

Consultez le manuel ou le site du fabricant de votre carte mère pour plus d'information à ce sujet.

NOTE: Si un port jeu est présent, celui-ci doit également être désactivé. Il est souvent énuméré dans le BIOS en tant que **GAMEPORTs**, **MIDI** ou **MPU-401**.

- Présence de pilote audio anciens

Assurez-vous de procéder à la désinstallation de tout précédent pilote relatif à votre carte son (ou la carte son intégré).

Afin de procéder à l'installation, nous vous recommandons l'utilisation de la plus récente mise à jour disponible sur notre site support. Procédez de la manière suivante :

- Une fois le fichier téléchargé sur votre ordinateur, double-cliquez celui-ci afin de lancer l'installation. Une fois terminée, on vous indiquera de redémarrer l'ordinateur.
- Au démarrage devrait apparaître l'**assistant de nouveau matériel**, indiquant que votre carte a été énumérée.
- Sélectionner ensuite **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié**.
- Par la suite, **Ne pas chercher, je vais choisir le pilote à installer**

Vous devrez par la suite choisir manuellement l'emplacement du pilote en indiquant à l'assistant le répertoire sur votre disque dur dans lequel les pilotes ont été copiés lors de l'installation :

- Cliquer sur **Disque Fourni**
- Entré le chemin d'accès suivant (par défaut) :

C:\Gamesurround Muse Series Drivers

- Durant l'installation, il est possible que le CD d'installation de Windows soit requis. Inséré-le si nécessaire. Par contre, si d'autres fichiers ne peuvent être trouvés, diriger toujours l'assistant vers le dossier du pilote.
- Procédé afin de compléter l'installation.