


## Je n'ai aucune image dans la fenêtre « Hercules Webcam Viewer » !

Si, pendant la phase de test de la webcam, vous n'obtenez aucune image dans la fenêtre de « Hercules Webcam Viewer », procédez aux vérifications suivantes :

- Débranchez votre cordon USB puis rebrancher-le.  
Cliquez ensuite sur le bouton « Refresh » : 
- Si cela ne résout pas le problème, changez de port USB.  
Windows détectera un nouveau périphérique USB. Reportez-vous la FAQ « *Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ?* » pour savoir quoi faire ensuite.
- Si votre webcam est connecté derrière un HUB USB, essayez de la brancher directement à un port USB de votre ordinateur.  
Windows détectera un nouveau périphérique USB. Reportez-vous la FAQ « *Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ?* » pour savoir quoi faire ensuite.