


Je n'ai aucune image dans la fenêtre « Webcam Station Evolution », pourtant ma webcam est bien branchée !

Si, au lancement du logiciel « Webcam Station Evolution », vous n'obtenez aucune image dans la fenêtre de visualisation, procédez aux vérifications suivantes :

- Débranchez votre cordon USB puis rebrancher-le.
Cliquez ensuite sur le bouton « Refresh » : 
- Si cela ne résout pas le problème, changez de port USB.
Windows détectera un nouveau périphérique USB. Reportez-vous la FAQ « *Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ?* » pour savoir quoi faire.
Relancez ensuite le logiciel.
- Si votre webcam est connecté derrière un HUB USB, essayez de la brancher directement à un port USB de votre ordinateur.
Windows détectera un nouveau périphérique USB. Reportez-vous la FAQ « *Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ?* » pour savoir quoi faire.
Relancez ensuite le logiciel.