

Suite à la mise à jour d'iTunes®, le Tunes Explorer Wireless n'arrive plus à établir la connexion.

Lors de la mise à jour d'iTunes®, il est possible que la télécommande ne réponde pas correctement dès le premier lancement. Par exemple, si iTunes® nécessite une nouvelle analyse de la bibliothèque, un délai inhabituel pourrait prévenir la communication entre le logiciel et la télécommande, donnant ainsi l'impression que celle-ci n'est plus reconnue.

Nous recommandons de lancer d'abord iTunes® manuellement (à l'aide de la souris) et de permettre le complément de toutes les opérations de mise à jour avant d'utiliser à nouveau la télécommande pour contrôler le logiciel.

Pour les utilisateurs sous Windows :

Ce principe s'applique également à Windows Media Player, WinAmp et RealPlayer.