

Webcam Station m'indique que ma webcam n'est pas connectée

1 – Vérifiez que votre webcam est bien branchée

2 – Si votre webcam est connectée derrière un HUB USB, il vous est recommandé de la brancher directement sur un port USB de votre ordinateur. Windows détectera alors un nouveau périphérique USB. Reportez-vous à la FAQ « Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ? » pour connaître les différentes étapes.

3 – Si le problème persiste, branchez votre webcam sur un autre port USB soit libre, soit en changeant de port avec un autre périphérique. Windows détectera un nouveau périphérique USB. Reportez-vous à la FAQ « Je viens de changer ma webcam de port USB et Windows détecte un nouveau matériel. Que dois-je faire ? » pour connaître la procédure à suivre.

4 – Si le problème n'est toujours pas résolu, essayez votre caméra sur tous les ports USB de votre ordinateur. S'ils sont tous occupés, interchangez-les.

5 – Si le souci persiste, vérifiez que les pilotes qui gèrent votre webcam sont bien installés. Pour cela, reportez-vous à la FAQ :

« Comment puis-je m'assurer que les pilotes de ma webcam sont correctement installée sur mon PC »