

## Je n'obtiens pas d'image ou une image noire avec Webcam Station. Que dois-je faire ?

Si au lancement du logiciel « Webcam Station », vous n'obtenez aucune image ou une image noire, procédez aux vérifications suivantes :

- 1- Vérifiez que le capuchon qui protège la lentille de votre webcam est retiré.
- 2- Dans Webcam Station, allez dans « **Préférence** », « **Configuration de capture** », et sélectionnez une nouvelle fois « **Webcam Deluxe** » ou « **Webcam Classic** » comme périphérique de capture, cliquez sur « **OK** ».
- 3- Assurez-vous qu'aucun autre logiciel de type MSN ou Skype n'utilise votre webcam. Si c'est le cas, fermez le logiciel utilisant votre webcam et relancez Webcam Station.
- 4- Si le problème n'est toujours pas résolu, vérifiez que votre webcam est bien installée. Consultez pour cela la FAQ « *Comment puis-je m'assurer que les pilotes de ma Webcam sont correctement installés sur mon ordinateur* ».
- 5- Si le souci persiste, assurez-vous que la dernière version de DirectX est installée (Version 9.0c ou supérieure) :  
Pour cela cliquez sur le bouton « **Démarrer** », puis « **Exécuter** » et tapez la commande « **dxdiag.exe** ». Notez la version DirectX inscrite dans l'onglet « **Système** ».  
Si votre version n'est pas à jour, vous pouvez installer la version DirectX9.0c présente sur votre CDROM.  
Pour cela cliquez sur le bouton « **Démarrer** », « **Exécuter** » et tapez la commande « **D:\Redist\DirectX9\dxsetup.exe** », « **D** » correspondant à la lettre de votre lecteur CDROM. Suivez les instructions à l'écran.
- 6- Si les différentes étapes décrites ci-dessus n'ont toujours pas résolu votre problème, réinstallez Webcam Station à partir de votre CDROM d'installation.  
Fermez toutes les applications en cours.  
Cliquez sur le bouton « **Démarrer** », « **Exécuter** » et tapez la commande « **D:\Software\Setup.exe** », « **D** » correspondant à la lettre de votre lecteur CDROM. Suivez les instructions à l'écran.
- 7- Si Webcam Station n'affiche toujours pas d'images, sachez qu'il vous est possible d'utiliser le logiciel « Windows Movie Maker » inclus dans Windows Me et Windows XP, logiciel qui vous permettra de capturer aisément des vidéos avec votre webcam.  
Pour cela, cliquez sur « **Démarrer** », « **Programmes** » (ou « **Tous les programmes** »), « **Accessoires** », puis cliquez sur l'icône « **Windows Movie Maker** ».
- 8- Si vous ne parvenez pas à trouver une solution à votre problème avec les informations mentionnées ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre support technique par Internet aux adresses suivantes :  
<http://ts.hercules.com/fr> pour les dernières mises à jour et les plus récentes FAQs  
ou par téléphone aux numéros indiqués dans la liste suivante :  
<http://ts.hercules.com/fr/index.php?pg=contact>