

Meine DJ-Console startet manchmal von selbst eine sehr langsame Audio-Wiedergabe, so als würde ich das Jog-Wheel drehen. Warum?

Einige der Hercules DJ Consolen aus sehr früher Produktion wurden mit einem sehr empfindlichen Jog-Wheel ausgestattet: Unter bestimmten Umständen kann dies zu einer simulierten kontinuierlichen Betätigung des Jog-Wheels führen, obwohl es nicht benutzt wird. Dieser Umstand wurde nun korrigiert und kann durch Neuprogrammierung betroffener DJ-Consolen berichtigt werden, um die Empfindlichkeit des Jog-Wheels unabhängig von den Umgebungsbedingungen zu stabilisieren. User, bei denen dieses Problem auftritt, können Ihr komplettes DJ-Consolen-Paket (Konsole, Kabel, CD, Handbuch, usw.) in der Originalverpackung zu Hercules schicken und wir werden die Einheit dann neu programmieren. Wenn Sie dieses Problem feststellen, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem technischen Support auf (Details über die Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Ihrem Handbuch), der feststellen wird, ob bei Ihrer Einheit diese Überempfindlichkeit des Jog-Wheels auftritt. In einem solchen Fall wird Ihnen der Vorgang zur Rücksendung der DJ-Console erläutert. Wir entschuldigen uns für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Wahl von Hercules-Produkten.