

**Ich bin via WiFi (Infrastrukturmodus) verbunden, doch ich erhalte keinen Zugriff auf das Internet.**

Falls Sie keinen Zugriff auf das Internet haben, sollten Sie die folgenden Punkte verifizieren:

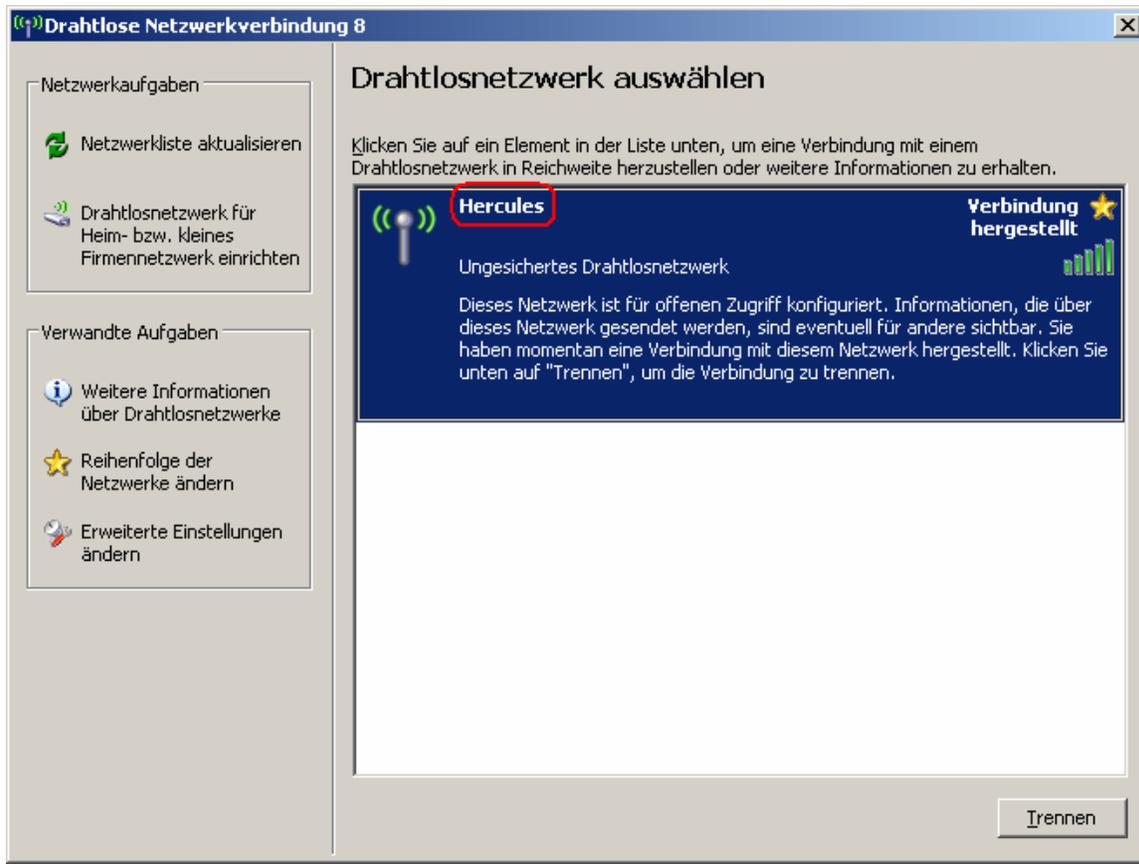
1. Stellen Sie sicher, daß alle Computer im Netzwerk mit dem selben Infrastrukturnetzwerk verbunden sind. Bitte prüfen Sie unbedingt den Netzwerknamen (SSID) und den Netzwerktyp aller Computer.

Sollten Sie WiFi Station nutzen, so finden Sie diese Informationen im ersten Tab (Scannen & Status“).

The screenshot shows the Hercules WiFi Station interface. The main title is "WiFi Station". There are four tabs: "Scannen & Status", "Favoritenverwaltung", "Erweiterte Einstellungen", and "Über". The "Scannen & Status" tab is active, displaying a table of detected networks. The first row is highlighted with a red box, showing a network named "Hercules" with a signal level of 100% and type "Infrastructure". Below the table, there is a "Letzter Scan auf:" timestamp and a "Neue Suche" button. At the bottom of the table area, there are two buttons: "Mit Netzwerk verbinden" and "Zu Favoriten hinzufügen". To the right of the table, there is a "Verbindungsstatus" section with sub-sections for "Access Point / Router", "Favoriten", "Sicherheit", and "Verbindung". The "Access Point / Router" section shows the network name (SSID) as "Hercules", the MAC address (BSSID) as "00-08-D3-01-00-D3", and the manufacturer as "Hercules Technologies S.A.". The "Favoriten" section shows the name "PROF2". The "Sicherheit" section shows the security type as "Nichts". The "Verbindung" section shows the channel as "6" and the network type as "Infrastructure". At the bottom right, there are two buttons: "Verbindungsassistent" and "Schließen".

Netzwerk Name (SSID)	Router/AP MAC-Adresse (BSSID)	Signal Level	Funk Kanal	Typ	Abgesichert
Hercules	00-08-D3-...	100%	6	Infrastructure	Nein

Sollten Sie ein Windowsdienstprogramm nutzen, finden Sie diese Informationen fett dargestellt im folgenden Bild:



1. Verifizieren Sie die IP Adressen, sowie die Subnetzmaske und das voreingestellte Gateway, für jeden Computer im Netzwerk. Lesen Sie dazu in den F&As das Kapitel *“Wie finde ich die IP Adresse meines Computers heraus?”* – bezogen auf Ihr Betriebssystem.
2. Mit einer IP Adresse des Typs *“169.254.x.x”* ist die Verbindung limitiert oder es besteht keine Verbindung. Bitte dazu das Kapitel der F&A *“Meine Verbindung hat eine “keine oder eingeschränkte Konnektivität” und ich kann den Modemrouter oder das Internet nicht erreichen.”* nachlesen und damit das Problem beheben.
3. Für eine valide IP Adresse nehmen Sie Bitte einen Ping Test für jeden Computer am voreingestellten Gateway vor. Bitte lesen Sie dazu *“Wie kann ich einen Ping Test durchführen?”*.
4. Sollte der Ping Test ein positives Resultat liefern, starten Sie einen Ping Test zu einer Website (nutzen Sie dazu die Hercules Website: *“207.107.230.40”*). Werden die gesendeten Datenpakete auch wieder richtig empfangen, funktioniert die Verbindung und das Problem wurde durch den DNS Server verursacht. In diesem Fall sollten Sie die DNS Adressierung Ihres Internetdienstanbieters manuell vornehmen.
5. Sollte der Ping Test einen Verlust von Datenpaketen anzeigen, so müssen Sie die IP Adressen und das voreingestellte Gateway manuell konfigurieren.

Lesen Sie dazu „*Wie kann ich eine IP Adresse meinem Computer manuell zuweisen?*“ - bezogen auf Ihr Betriebssystem. Achtung: Sie müssen jedem Computer eine andere IP Adresse zuweisen!

6. Unter Windows XP mit Servicepack 2, sollten Sie auf jeden Fall die Firewall ausschalten. Um dies zu tun: Klicken auf „*Start/Einstellungen/Systemsteuerung*“. Doppelklick „Security Center“ und dann die Firewall ausschalten. Sollten Sie eine andere Firewall nutzen, so lesen Sie bitte in den entsprechenden Dokumentationen des Programms nach.

