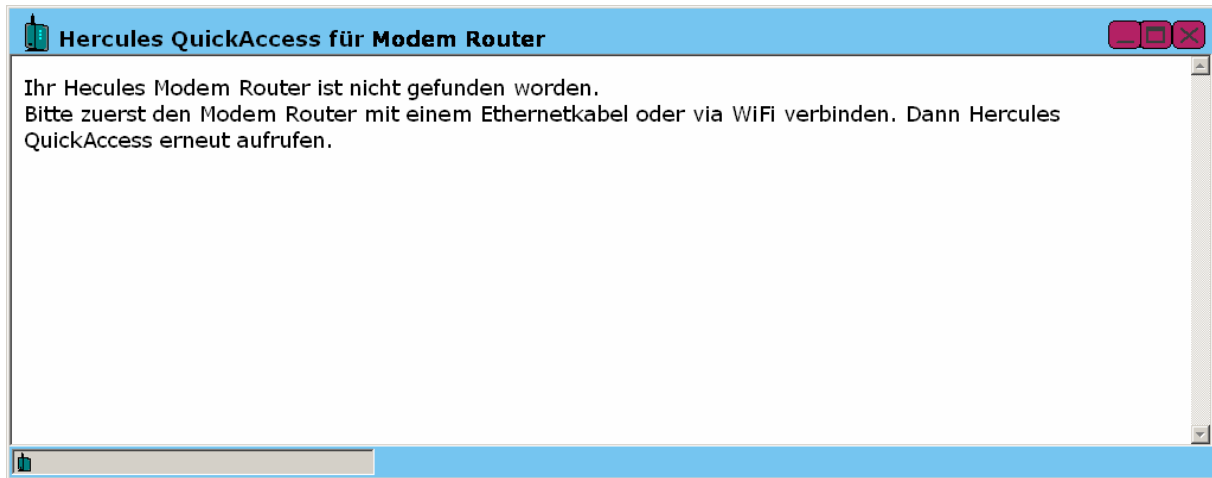


**Mein Hercules Modem router "wird nicht gefunden" wenn ich Hercules Quick Access aufrufe.**



Diese Nachricht indiziert das Fehlen der Verbindung zwischen Modemrouter und Computer – egal ob Kabel oder WiFi.

**Falls der Hercules Modemrouter per Kabel verbunden ist:** Stellen Sie sicher, daß der Computer auch wirklich per kabel verbunden ist und die LED leuchtet. Sie können auch einen neuen Port am Modemrouter auswählen und es erneut versuchen.

**Falls der Hercules Modemrouter via WiFi verbunden ist :** Sie können die Verbindung im Programm WiFi Station (falls Sie einen Hercules WiFi Adapter nutzen) kontrollieren, oder das Microsoft Zero Config utility für andere Adapter nutzen. Die WiFi – LED des Modemrouter muß bei einer aktiven Verbindung leuchten.

In jedem fall die zugewiesenen IP Adressen und das voreingestellte gateway überprüfen. Dazu in F&A das Kapitel *"Wie kann ich die IP Adresse meines Computers herausfinden?"* – je nach Betriebssystem.

Sollte Ihre IP Adresse mit "169.254.x.x" starten, bitte den Modemrouter erneut starten und die Adressen erneut verifizieren. Stellen Sie sicher, daß Ihre IP Adresse 192.168.1.x" und Ihr voreingestelltes Gateway "192.168.1.1" in dieser Form angezeigt werden. Falls nicht, konfigurieren Sie beides manuel. Bitte dazu das Kapitel *"Wie kann ich manuell eine IP Adresse meinem Computer zuweisen"* - je nach Betriebssystem.

Sie sollten ebenfalls alle installierten Firewalls kontrollieren. Stellen Sie unbedingt sicher, daß diese deaktiviert sind.