

## Wie kann ich sicherstellen, daß die Webcam-Treiber ordnungsgemäß auf meinem Computer installiert wurden?

Ist Ihre Webcam richtig angeschlossen, können Sie die korrekte Treiberinstallation verifizieren. Nachdem Ihre Webcam angeschlossen und installiert ist, erscheint diese im **Geräte-Manager**.

1- Zur Verifizierung gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Klicken Sie auf **Start/Einstellungen/Systemsteuerung/System**.
- Wählen Sie den Tabulator **Hardware**.
- Klicken Sie auf den Button **Geräte-Manager**.

### ✚ Für die Webcam Classic:

- Unter **Scanner und Kameras** sollte das folgende Gerät erscheinen:



Ist Ihre Webcam richtig installiert, sollte das Icon ohne jedwede Zeichen (ohne ! oder ?) daneben erscheinen, die ein mögliches Konfigurationsproblem anzeigen würden.

### ✚ Für die Webcam Deluxe:

- Genau wie das Classic Modell, sollte die Webcam Deluxe unter **Scanner und Kameras** ohne jedwede Zeichen (ohne ! oder ?) daneben erscheinen. Unter **Audio-, Video und Gamecontroller** sollten Sie **USB Audio Gerät** aufgelistet sehen und unter **USB-Controller** sollten Sie **Composite USB Device** sehen.



2- Falls ein Konfigurationsproblem durch ein ! oder ? Zeichen angezeigt werden, müssen Sie Ihr Hercules Produkt erneut mit den neusten Treibern installieren. Diese finden Sie auf unser Technical Support Website:

[http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=view\\_files&gid=6&fid=37&pid=184&cid=1](http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=view_files&gid=6&fid=37&pid=184&cid=1)

Im Falle einer Re-Installation empfehlen wir folgende Vorgehensweise:

- 1- Deinstallieren Sie zuallererst Ihre Webcam-Treiber:
  - a. Klicken Sie auf **Start/Einstellungen/Systemsteuerung/Software**.
  - b. Wählen Sie **Programme ändern oder entfernen**.
  - c. Wählen Sie **Hercules Webcam** in der Liste aus und klicken auf den Button **Entfernen** und folgen dann den erscheinenden Anweisungen. Starten Sie Ihren Computer neu und trennen gegebenenfalls die Webcam vom Computer.
- 2- Rufen Sie das Installationsprogramm der neuen Treiber, die vorhergehend heruntergeladen haben und folgen den Anweisungen.