

## Die Installationsprozedur meiner Webcam bleibt bei 10% stecken.

Dieses Problem tritt auf, wenn Windows nicht in der Lage ist die Webcam nach dem Anschluß korrekt zu initialisieren.

- 1) Ab diesem Punkt müssen Sie nun die Webcam manuell installieren. Als Erstes ziehen Sie Ihre Webcam vom Computer ab und starten diesen neu.

**Achtung: Sollten Sie Windows XP benutzen, stellen Sie unbedingt sicher, daß Sie die aktuellste Version des Service Pack 2 benutzen. Bitte lesen Sie dazu die FAQ "Wie kann ich nachprüfen ob mein Computer mit dem Service Pack 2 für Windows XP ausgestattet ist?".**

**Schritt 1:** Nach dem Computerneustart schließen Sie Ihre Webcam wieder an. Erscheint der Installationsassistent, gehen Sie direkt zu Schritt 2. Andernfalls klicken Sie auf **Start** – **Ausführen** und geben das Kommando **devmgmt.msc** ein und bestätigen.

Dieser Schritt führt Sie direkt zum **Gerätemanager**.

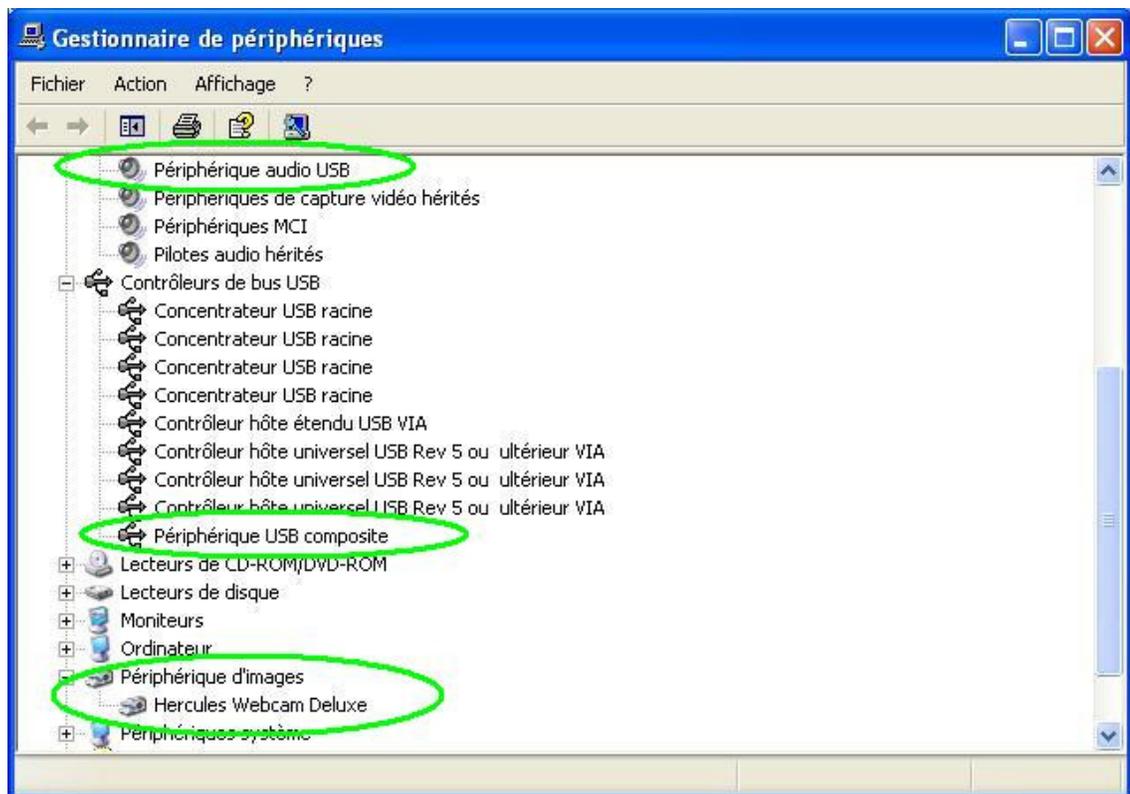
Ein Gerät mit Namen **USB Kamera** mit einem gelben Ausrufezeichen an der Seite sollte unter **Andere Geräte** erscheinen.

- Rechtsklicken Sie auf dieses Gerät und wählen **Treiber aktualisieren** aus.

**Schritt 2:** Der **Hardwareupdate-Assistent** erscheint und fragt Sie:

- **Soll eine Verbindung mit Windows Update hergestellt werden, um nach Software zu suchen?**
- Markieren Sie **Nein, diesmal nicht** und klicken dann auf **Weiter**.
- Der Assistent fragt: **Wie möchten Sie vorgehen?**
- Markieren Sie **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)** und klicken dann **Weiter**.
- Markieren Sie Diese **Quellen nach dem zutreffendsten Treiber durchsuchen** und zusätzlich **Folgende Quellen ebenfalls durchsuchen: C:\WINDOWS\INF**, dann **Weiter** klicken
- Nun wird das **USB Kompositgerät** korrekt installiert.
- Windows könnte Sie davor warnen, daß die Treiber nicht digital signiert sind. Akzeptieren Sie die unsigned Treiber.
- Klicken Sie **Weiter**, um mit der Installation fortzufahren.
- Der **Hardwareupdate-Assistent** erscheint wieder und fragt Sie:
- **Soll eine Verbindung mit Windows Update hergestellt werden, um nach Software zu suchen?**
- Markieren Sie **Nein, diesmal nicht** und klicken dann auf **Weiter**.
- Der Assistent fragt: **Wie möchten Sie vorgehen?**
- Markieren Sie **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)** und klicken dann **Weiter**.
- Markieren Sie Diese **Quellen nach dem zutreffendsten Treiber durchsuchen** und zusätzlich **Folgende Quellen ebenfalls durchsuchen: C:\WINDOWS\INF**, dann **Weiter** klicken
- Nun wird das **USB Audio Gerät** korrekt installiert.
- Windows könnte Sie davor warnen, daß die Treiber nicht digital signiert sind. Akzeptieren Sie die unsigned Treiber.
- Klicken Sie **Weiter**, um mit der Installation fortzufahren.
- Der **Hardwareupdate-Assistent** erscheint wieder und fragt Sie:
- **Soll eine Verbindung mit Windows Update hergestellt werden, um nach Software zu suchen?**
- Markieren Sie **Nein, diesmal nicht** und klicken dann auf **Weiter**.

- Der Assistent fragt: **Wie möchten Sie vorgehen?**
- Markieren Sie **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)** und klicken dann **Weiter**.
- Markieren Sie Diese **Quellen nach dem zutreffendsten Treiber durchsuchen** und zusätzlich **Folgende Quellen ebenfalls durchsuchen: C:\WINDOWS\INF**, dann **Weiter** klicken
- Nun wird das **Hercules Webcam Deluxe** Gerät korrekt installiert.
- Um zu überprüfen, daß die Webcam richtig installiert ist, sehen Sie nach - wie unten in der Grafik gezeigt - ob das **USB Audio Gerät**, das **USB Kompositgerät** und die **Hercules Webcam Deluxe** vorhanden sind.

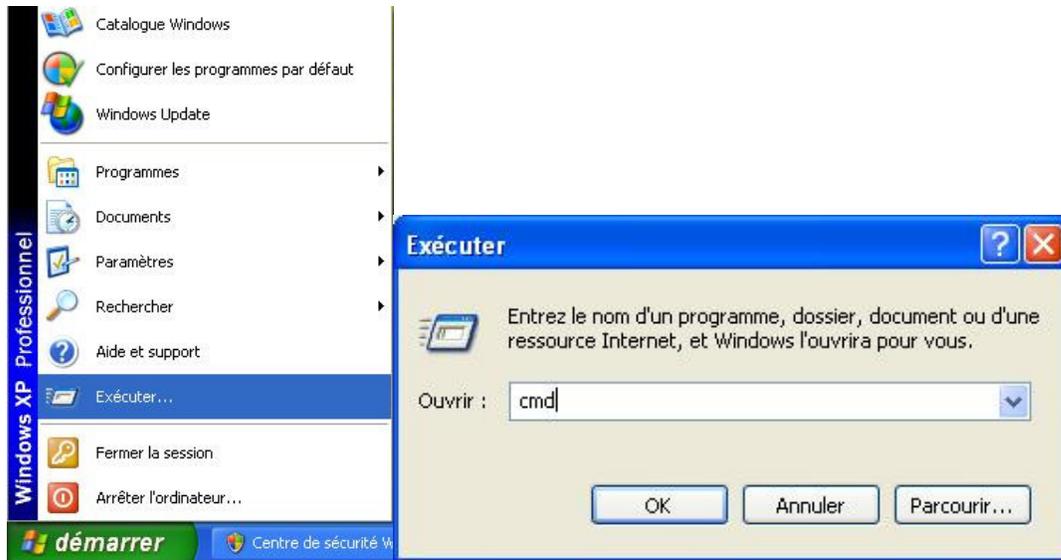


2) Falls die oben beschriebene manuelle Installation fehlschlägt, bedeutet dies, daß einige erforderliche Dateien für die Installation nicht vorhanden sind. Diese werden aber von Microsoft zur Verfügung gestellt.

- **USB.INF**
- **USBCCGP.SYS**

Sie können die erforderlichen Dateien entweder von Ihrer Festplatte (falls bei der Installation mitkopiert) erhalten oder direkt von Ihrer offiziellen Windows XP CD-ROM.

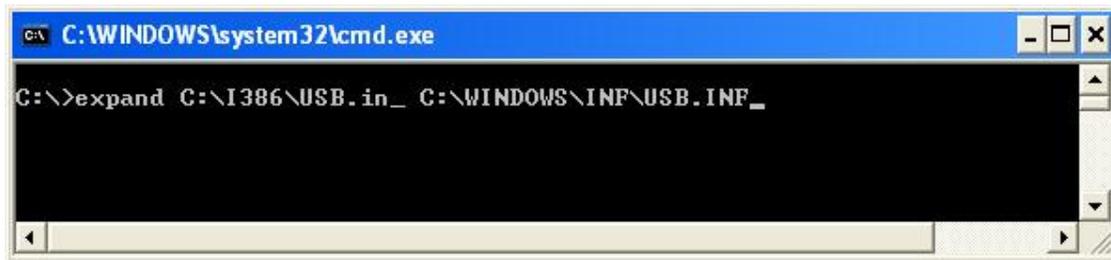
Klicken Sie **Start, Ausführen**, dann geben Sie das Kommando **cmd** ein und bestätigen.



## 2.a) Installation von Ihrer Festplatte

Geben Sie die folgenden Kommandos ein:

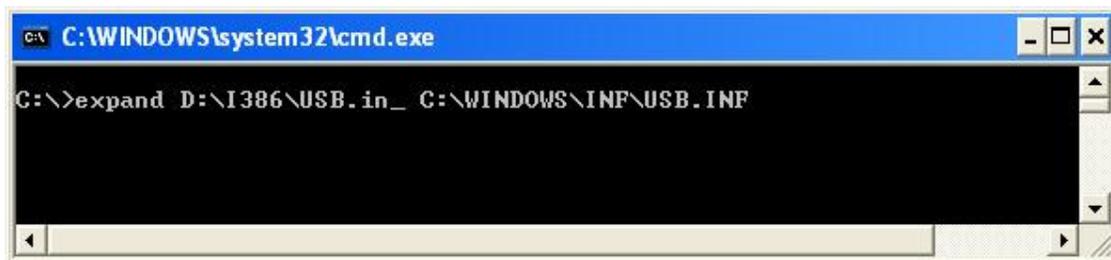
```
CD\  
Expand C:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand C:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS
```



## 2.b) Installation von Ihrer offiziellen Windows XP CD-ROM (als Laufwerk D iim folgenden Beispiel bezeichnet)

Geben Sie die folgenden Kommandos ein:

```
CD\  
Expand D:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand D:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS
```



Sind diese Operationen ausgeführt, gehen Sie bitte zu Punkt 1 in dieser FAQ.

3) Sollten Sie dennoch keine Lösung durch die oben aufgeführten Informationen erhalten, zögern Sie bitte nicht zum Technischen Support Kontakt aufzunehmen:

**<http://ts.hercules.com/eng> or <http://ts.thrustmaster.com/eng> für die  
neusten Updates und jüngsten FAQs,  
oder via Telephon unter einer der Nummern aus folgender Liste:  
**<http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact>****