

Im Fenster "Hercules Webcam Viewer" erscheint kein Bild!

Sollte während der Webcam-Testphase kein Bild im "Hercules Webcam Viewer"-Fenster sichtbar sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Stöpseln Sie das USB Kabel der Webcam aus und dann erneut wieder



ein. Klicken Sie dann auf den Button.

- Sollte dies das Problem nicht beheben, versuchen Sie einen anderen USB Port.
Windows entdeckt ein neues USB Gerät. Bitte lesen Sie unter *„Ich habe gerade den USB Port für meine Webcam gewechselt und Windows entdeckt diese als neue Hardware. Was soll ich tun?“* in den F&A nach, wie Sie weiter verfahren können.
- Sollte Ihre Webcam über einen USB Hub verbunden sein, verbinden Sie diese direkt mit einem USB Port an Ihrem Computer.
Windows entdeckt ein neues USB Gerät. Bitte lesen Sie unter *„Ich habe gerade den USB Port für meine Webcam gewechselt und Windows entdeckt diese als neue Hardware. Was soll ich tun?“* in den F&A nach, wie Sie weiter verfahren können.