

Webcam Station meldet, daß meine Webcam nicht angeschlossen ist.

- 1 – Vergewissern Sie sich, ob Ihre Webcam auch richtig mit Ihrem Computer verbunden ist.
- 2 – Sollte Ihre Webcam via USB Hub verbunden sein, empfehlen wir eine direkte Verbindung mit einem freien USB Port an Ihrem Computer. Windows erkennt dann ein neues USB Gerät. Bitte lesen Sie dazu in den FAQ “Ich habe den USB Port für meine Webcam gewechselt und Windows hat eine neue Hardware gefunden. Was soll ich tun?” nach, um herauszufinden welches die Folgeschritte sind.
- 3 – Sollte das Problem weiter bestehen, verbinden Sie Ihre Webcam mit einem anderen USB Port: Entweder mit einem, der bereits frei ist oder Sie stecken ein Gerät an einem anderen Port um. Windows erkennt dann ein neues USB Gerät. Bitte lesen Sie dazu in den FAQ “Ich habe den USB Port für meine Webcam gewechselt und Windows hat eine neue Hardware gefunden. Was soll ich tun?” nach, um herauszufinden welches die Folgeschritte sind.
- 4 – Ist dadurch das Problem noch immer nicht gelöst, testen Sie Ihre Webcam an allen USB Ports Ihres Computers aus. Sollten diese belegt sein, stecken Sie die entsprechenden Geräte auf andere Ports um.
- 5 – Sollte das Problem immer noch bestehen, vergewissern Sie sich, ob die Treiber für Ihre Webcam korrekt installiert sind. Informationen dazu finden Sie in den FAQs unter: “Wie kann ich sicherstellen, daß die Treiber für meine Webcam richtig auf meinem Computer installiert sind?”