

## **Ich habe kein Bild oder einen schwarzen Bildschirm mit Webcam Station. Was soll ich tun?**

Fall Sie beim Aufruf der “Webcam Station” Software kein Bild oder einen schwarzen Bildschirm bekommen, überprüfen Sie bitte folgendes:

- 1- Stellen Sie sicher, daß Sie die Linsenschutzkappe der Webcam abgenommen haben.
- 2- In Webcam Station gehen Sie auf **Präferenzen / Aufnahmekonfiguration** und wählen dann als Aufnahmegerät **Webcam Deluxe** oder **Webcam Classic** aus, klicken Sie anschließend auf **OK**.
- 3- Stellen Sie sicher, daß kein anderes Programm wie MSN, Skype oder ähnliche Software Ihre Webcam benutzt. Sollte dies der Fall sein, schließen Sie die Software, die Ihre Webcam benutzt und starten dann Webcam Station erneut.
- 4- Falls diese Maßnahmen das Problem nicht beheben, stellen Sie sicher, daß Ihre Webcam auch richtig installiert ist. Um dies zu tun, lesen Sie bitte in der FAQ *“Wie kann ich sicherstellen, daß die Treiber für meine Webcam richtig auf meinem Computer installiert sind?”*.
- 5- Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob die neuste Version von DirectX auf Ihrem Computer installiert ist (Version 9.0c oder höher):  
Um dies zu tun, klicken Sie auf den Windows **Start** Button, dann klicken Sie auf **Ausführen** und geben den Befehl **“dxdiag.exe”** ein. Notieren Sie sich die DirectX Version, die unter **Systeminformation** zu finden ist.  
Ist Ihre Version nicht aktuell, können Sie die Version von DirectX9.0c, die auf Ihrer CD-ROM enthalten ist, installieren.  
Um dies zu tun, Um dies zu tun, klicken Sie auf den Windows **Start** Button, dann klicken Sie auf **Ausführen** und geben den Befehl **“D:\Redist\DirectX9\dxsetup.exe”** ein, **“D”** ist der Buchstabe Ihres CD-ROM Laufwerkes. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
- 6- Falls die verschiedenen, oben beschriebenen Schritte Ihr Problem nicht lösen, installieren Sie Webcam Station erneut von der Installations-CD.  
Als erstes schließen Sie dazu bitte alle laufenden Applikationen.  
Klicken Sie auf den Windows **Start** Button, dann klicken Sie auf **Ausführen** und geben den Befehl **“D:\Software\Setup.exe”** ein, **“D”** ist der Buchstabe Ihres CD-ROM Laufwerkes. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
- 7- Falls Webcam Station immer noch keine Bilder zeigt, denken Sie bitte daran, daß Sie die “Windows Movie Maker” Software - in Windows Me und Windows XP enthalten (diese Software erlaubt Ihnen sehr leicht die Aufnahme von Videos mit Ihrer Webcam) – nutzen können.  
Um dies zu tun, klicken Sie auf **Start, Programme** (oder **Alle Programme**), **Accessories/Zubehör** und klicken dann auf das **Windows Movie Maker** Icon.
- 8- Falls Sie dennoch nicht in der Lage sind eine Lösung für Ihr Problem mittels der oben genannten Information zu finden, zögern Sie bitte nicht den Technischen

Supportservice auf unserer Website zu Rate zu ziehen: **<http://ts.hercules.com/ger>** für alle neusten Updates und FAQs oder kontaktieren Sie uns per Telefon. Die jeweils gültige Nummer für Ihre Region finden Sie unter:  
**<http://ts.hercules.com/ger/index.php?pg=contact>**