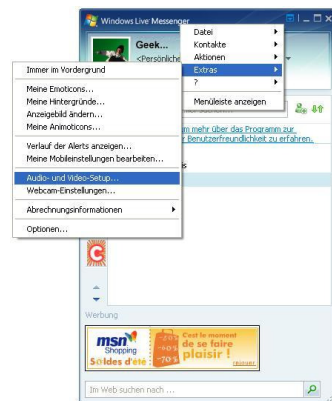


## Die Person, mit der ich via Windows Live Messenger oder MSN Messenger kommuniziere, kann mich nicht hören oder sehen.

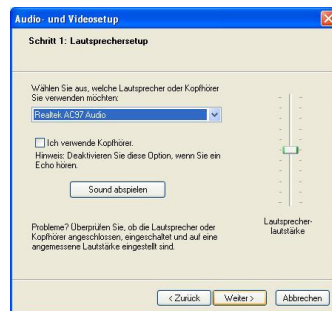
In den meisten Fällen ist dies das Resultat einer unsachgemäßen Konfiguration Ihrer Instant Messaging Applikation.

Aus diesem Grund empfehlen wir, daß Sie die Audio- und Videoeinstellungen Ihrer Instant Messaging Applikation rekonfigurieren.

### Konfiguration des Messengers



- Rufen Sie den **Windows Live Messenger** auf.
- Wählen Sie **Extras/Audio- und Videosetup...**
- Im aufgehenden Fenster **Nächste** klicken.



- **Auswahl der Lautsprecher oder des Headsets, die/daß benutzt werden soll(en)** (je nach Anschluß der entsprechenden Geräte an Ihre Soundkarte) und Justierung der Hörlautstärke.
- **Weiter** klicken.



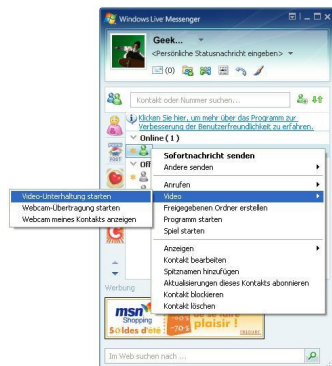
- **Auswahl des zu benutzenden Mikrofons** (das der Hercules Dualpix HD Webcam oder Ihre eigene Mikrofonhardware).
- **Weiter** klicken.

**Bitte beachten:** Falls Sie ein anderes Mikrofon als das Ihrer Webcam auswählen, werden sämtliche Einstellungen, die Sie via Zoom Controller bezüglich des Mikrofon vornehmen, nicht ausgeführt.



- **Wählen Sie Ihre Hercules Dualpix HD in der Liste.**
- Falls gewünscht, den Button **Optionen** klicken, um zu den Hercules Dualpix HD Einstellungen zu gelangen (Helligkeit, Sättigung...). Wenn Sie die Einstellungen vorgenommen haben, auf **Hinzufügen** klicken und dann auf **OK**.
- **Fertig stellen** klicken.

## Start eines Videoanrufs



- In Ihrer Kontaktliste auf einen Kontakt rechtsklicken.
- **Video** auswählen und dann **Videoübertragung starten**



Videolanrufe sind nur möglich, wenn Ihr Gesprächspartner ebenfalls mit einer Webcam ausgestattet ist und Ihren Anruf akzeptiert.