

Alcune volte, la mia DJ Console comincia a riprodurre suoni automaticamente e molto lentamente, come se stessi ruotando una manopola jog. Perché?

Alcune delle prime unità Hercules DJ Console ad essere prodotte sono state dotate di manopole jog ad alta sensibilità: in certe condizioni, questo potrebbe causare la simulazione di una continua rotazione delle manopole jog, anche quando queste non fossero effettivamente utilizzate.

Oggi, questo difetto è stato corretto e può essere eliminato riprogrammando le DJ Consoles "difettate", stabilizzando la sensibilità delle manopole jog rispetto al loro utilizzo.

Gli utenti che si sono imbattuti in questo problema, possono spedire la loro DJ Console, assieme al materiale originale (cavi, CD, manuale, ecc.), collocata nella sua confezione originale, ad Hercules: provvederemo noi a riprogrammare l'unità.

Qualora riscontrassi questo problema, contatta il nostro team di assistenza tecnica (i dettagli dei contatti sono reperibili nel tuo Manuale d'uso), che stabilirà se la tua unità è caratterizzata o meno da questa ipersensibilità della manopola jog: se così fosse, ti verrà spiegata la procedura per la spedizione della tua DJ Console.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente ciò possa averti causato e ti ringraziamo per aver scelto un prodotto Hercules.