

In che modo posso assicurarmi che i driver della mia webcam siano correttamente installati sul mio computer?

Se la tua webcam è collegata correttamente, puoi verificare se anche i driver siano stati installati correttamente. Una volta collegata ed installata la webcam, questa dovrebbe comparire nell'elenco **Gestione periferiche**.

1- Puoi verificarlo eseguendo la seguente procedura:

- Clicca su **Start/Impostazioni/Pannello di controllo/Sistema**.
- Seleziona la pagina **Hardware**.
- Clicca sul pulsante **Gestione periferiche**.

Per Webcam Classic:

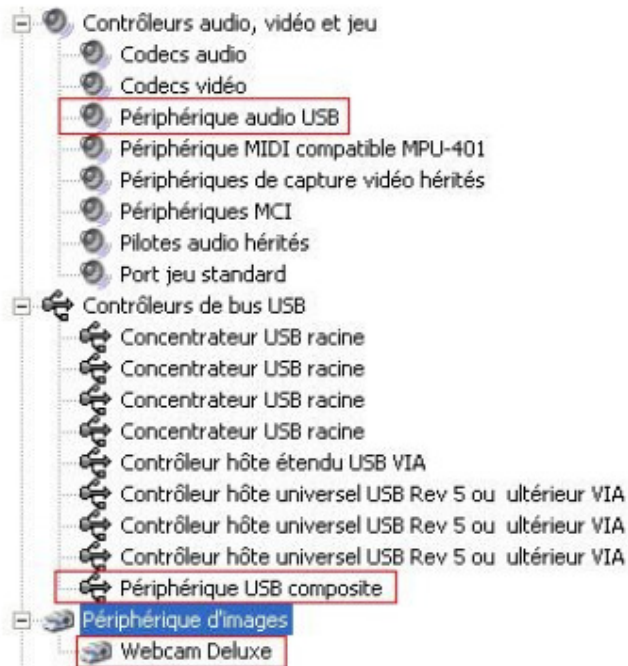
- Nella categoria **Periferiche di acquisizione video**, dovrebbe essere elencata la seguente periferica:



Se la tua webcam è installata correttamente, allora la relative icona apparirà senza alcun segno particolare accanto (“!” oppure “?”), il che indicherebbe un problema di configurazione.

Per Webcam Deluxe:

- Così come per il modello Classic, Webcam Deluxe dovrebbe comparire nella categoria **Periferiche di acquisizione video**, senza alcun segnale (“!” oppure “?”) associata ad essa. Nella categorie **Controller audio, video e giochi**, dovrebbe comparire un **Periferica Audio USB**, e nella categoria **Controller USB (Universal serial bus)**, dovrebbe comparire una **Periferica composita USB**.



2- Qualora vi fosse un problema di configurazione (evidenziato da un segno “!” oppure “?”), dovrai reinstallare il tuo prodotto Hercules utilizzando i driver più aggiornati, disponibili sul sito internet del nostro Servizio di Assistenza Tecnica:

http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=view_files&gid=6&fid=37&pid=184&cid=1

Per far questo, ti consigliamo di:

- 1- Disinstallare i driver della tua webcam:
 - a. Clicca su **Start/Impostazioni/Pannello di controllo**.
 - b. Seleziona **Installazione applicazioni**.
 - c. Nell'elenco, seleziona **Hercules Webcam**, clicca su **Cambia/Rimuovi** e segui le istruzioni che appariranno sullo schermo. Se necessario, riavvia il tuo computer e scollega la webcam.
- 2- Avvia l'installazione dei nuovi driver scaricati e segui le istruzioni che appariranno sullo schermo.