

L'installazione della mia webcam si blocca al 10%.

Generalmente, questo problema si verifica quando Windows non è in grado di inizializzare correttamente la webcam durante la connessione.

- 1) A questo punto, dovrai installare la tua webcam manualmente. Per prima cosa, devi scollegare la tua webcam e riavviare il computer.

Nota per gli utenti di Windows XP: verifica che nel tuo sistema sia installata la versione più recente del Service Pack 2. Consulta la FAQ "Come posso verificare che nel mio computer sia installato Service Pack 2 per Windows XP?".

PASSO 1: una volta riavviato il computer, collega la webcam. Se dovesse comparire la finestra per l'installazione guidata, passa direttamente al Passo 2. Altrimenti, clicca su **Start, Esegui...**, quindi digita il comando **devmgmt.msc** e conferma.

In questo modo, accederai direttamente alla finestra **Gestione Periferiche**.

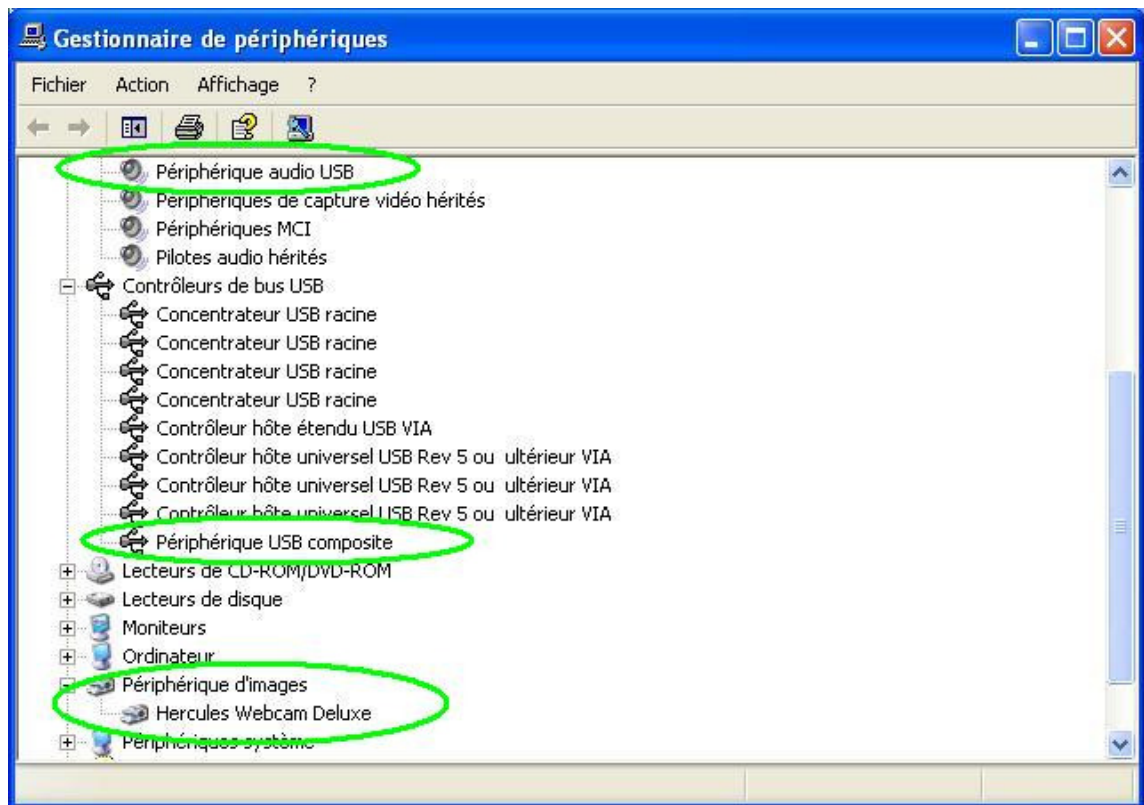
Nella categoria **Altre periferiche**, comparirà una periferica chiamata **USB Camera**, contraddistinta da un punto esclamativo su sfondo giallo.

- Fai clic sol destro sulla periferica in questione, quindi seleziona **Aggiorna Driver**.

PASSO 2: la finestra **Aggiornamento guidato hardware** ti chiederà:

- **Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca del software?**
- Scegli **No, non ora** e clicca su **Avanti**.
- La procedura guidata ti chiederà: **Scegliere una delle seguenti opzioni**.
- Seleziona **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi clicca su **Avanti**.
- Scegli l'opzione **Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi e Includi il seguente percorso nella ricerca: C:\WINDOWS\INF**, quindi scegli **Avanti**.
- A questo punto, la **Periferica USB Generica** verrà installata correttamente.
- Windows potrebbe comunicarti che i driver selezionati non sono certificati. Accetta i driver non certificati.
- Fai clic su **Avanti** per proseguire l'installazione.
- Comparirà nuovamente la finestra **Aggiornamento guidato hardware**, che ti chiederà:
- **Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca del software?**
- Scegli **No, non ora** e clicca su **Avanti**.
- La procedura guidata ti chiederà: **Scegliere una delle seguenti opzioni**. Seleziona **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi clicca su **Avanti**.
- Scegli l'opzione **Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi e Includi il seguente percorso nella ricerca: C:\WINDOWS\INF**.
- Clicca su **Avanti**.
- A questo punto, la **Periferica Audio USB** verrà installata correttamente.
- Windows potrebbe comunicarti che i driver selezionati non sono certificati. Accetta i driver non certificati.
- Fai clic su **Avanti** per proseguire l'installazione.
- Comparirà nuovamente la finestra **Aggiornamento guidato hardware**, che ti chiederà:
- **Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca del software?**

- Scegli **No, non ora** e clicca su **Avanti**.
- La procedura guidata ti chiederà: **Scegliere una delle seguenti opzioni**. Seleziona **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi clicca su **Avanti**.
- Scegli l'opzione **Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi e Includi il seguente percorso nella ricerca: C:\WINDOWS\INF**.
- Clicca su **Avanti**.
- A questo punto, la periferica **Hercules Webcam Deluxe** verrà installata correttamente.
- Puoi verificare tu stesso la corretta installazione della tua webcam, controllando la presenza di una **Periferica Audio USB**, una **Periferica USB Generica** e di **Hercules Webcam Deluxe**, così come riportato nella seguente figura.

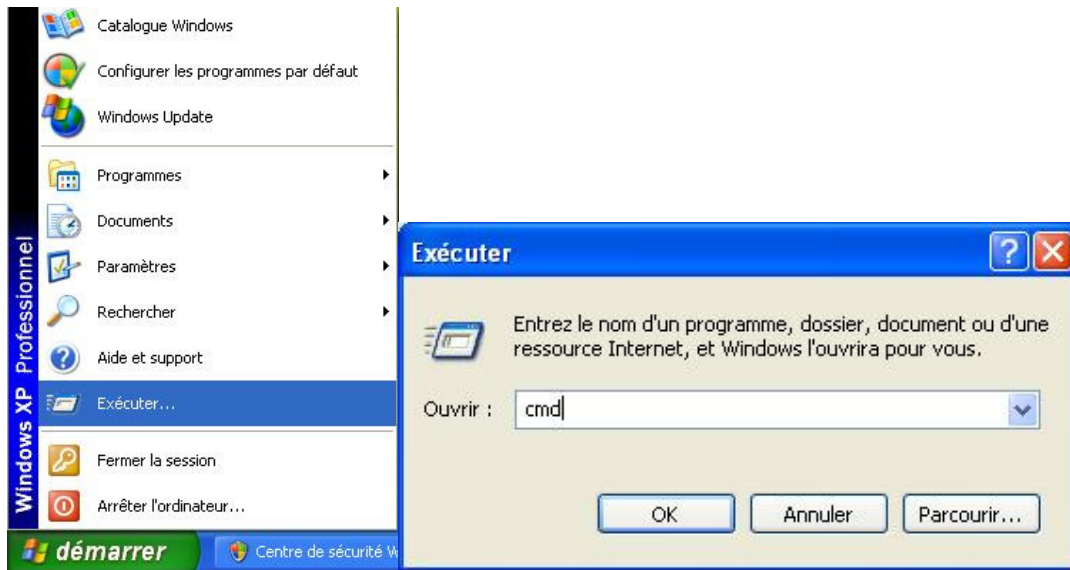


2) Qualora la sovradescritta procedura per l'installazione manuale non dovesse funzionare, la causa di ciò risiede nell'assenza nel tuo computer di alcuni file forniti da Microsoft, necessari per l'installazione:

- **USB.INF**
- **USBCCGP.SYS**

Troverai i file in questione nel tuo hard disk o direttamente nel CD-ROM originale di Windows XP.

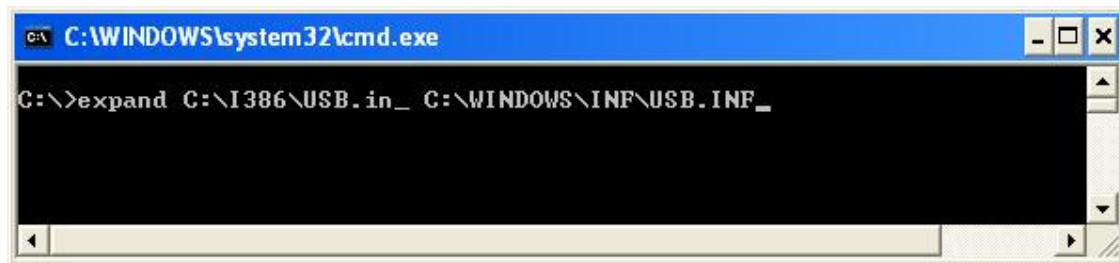
Fai clic su **Start, Esegui...**, quindi inserisci il comando **cmd** e conferma la scelta.



2.a) Installazione dei file dal tuo hard disk

Digita i seguenti comandi:

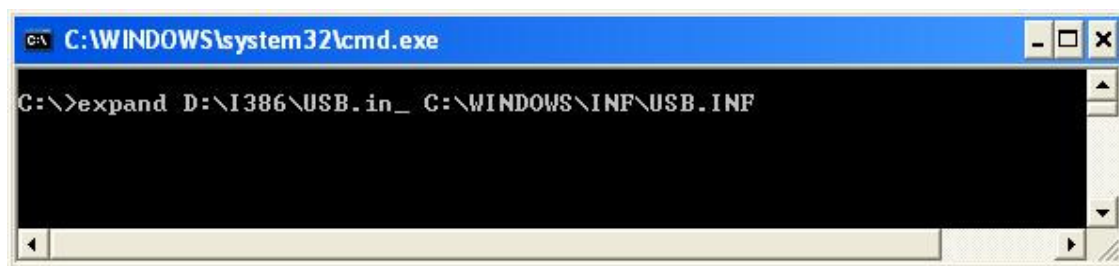
```
CD\  
Expand C:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand C:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS
```



2.b) Installazione dal tuo CD-ROM originale di Windows XP (cui, nel presente esempio, viene associata la lettera di unità D)

Digita i seguenti comandi:

```
CD\  
Expand D:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand D:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS
```



Fatto questo, fai riferimento al Passo 1 di questa FAQ.

3) Qualora, utilizzando le istruzioni qui riportate, non riuscissi a risolvere il tuo problema, non esitare a contattare il nostro Servizio di Assistenza Tecnica:

**<http://ts.hercules.com/eng> o <http://ts.thrustmaster.com/eng> per gli ultimi aggiornamenti e le FAQ più recenti,
oppure via telefono, utilizzando uno dei numeri riportati nel seguente elenco:
<http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact>**