

Nella finestra "Hercules Webcam Viewer" non compare alcuna immagine!

Se, durante la fase di test della tua webcam, nella finestra "Hercules Webcam Viewer" non dovesse comparire alcuna immagine:

- Scollega il cavo USB della tua webcam e ricollegalo nuovamente.



Quindi, fai clic sul pulsante "Aggiorna".

- Se il problema persiste, prova a cambiare la porta USB di collegamento.
Windows individuerà una nuova periferica USB. Per maggiori dettagli su come procedere in questo caso, consulta la FAQ *"Ho appena cambiato la porta USB cui è collegata la mia webcam e Windows mi comunica di aver rilevato un nuovo hardware. Cosa devo fare?"*.
- Se la tua webcam è collegata ad un hub USB, prova a collegarla direttamente ad una porta USB presente sul tuo computer.
Windows rileverà una nuova periferica USB. Per maggiori dettagli su come procedere in questo caso, consulta la FAQ *"Ho appena cambiato la porta USB cui è collegata la mia webcam e Windows mi comunica di aver rilevato un nuovo hardware. Cosa devo fare?"*.