

Nella finestra "Webcam Station Evolution" non compare alcuna immagine, benché la mia webcam risulti collegata correttamente!

Se nella finestra di visualizzazione di "Webcam Station Evolution" non compare alcuna immagine, procedi come segue:

- Scollega il cavo USB della tua webcam e ricollegalo nuovamente.



Quindi, fai clic sul pulsante "Aggiorna".

- Se il problema persiste, prova a cambiare la porta USB di collegamento.
Windows individuerà una nuova periferica USB. Per maggiori dettagli su come procedere in questo caso, consulta la FAQ *"Ho appena cambiato la porta USB cui è collegata la mia webcam e Windows mi comunica di aver rilevato un nuovo hardware. Cosa devo fare?"*.
Quindi, riavvia il software.
- Se la tua webcam è collegata ad un hub USB, prova a collegarla direttamente ad una porta USB presente sul tuo computer.
Windows rileverà una nuova periferica USB. Per maggiori dettagli su come procedere in questo caso, consulta la FAQ *"Ho appena cambiato la porta USB cui è collegata la mia webcam e Windows mi comunica di aver rilevato un nuovo hardware. Cosa devo fare?"*.
Quindi, riavvia il software.