

Webcam Station mi dice che la mia webcam non è connessa.

1 – Verifica che la tua webcam sia correttamente connessa al tuo computer.

2 – Se la tua webcam è collegata ad un hub USB, ti consigliamo di collegarla direttamente ad una porta USB del tuo computer. Windows individuerà quindi una nuova periferica USB. Fai riferimento alla FAQ “Ho appena cambiato la porta USB della mia webcam USB e Windows ha individuato una nuova periferica. Cosa devo fare?” per conoscere le varie operazioni da eseguire.

3 – Qualora il problema dovesse persistere, collega la tua webcam ad un'altra porta USB: o ad una porta tuttora libera, oppure scambiando le porte con un'altra periferica collegata. Windows individuerà quindi una nuova periferica USB. Fai riferimento alla FAQ “Ho appena cambiato la porta USB della mia webcam USB e Windows ha individuato una nuova periferica. Cosa devo fare?” per conoscere le varie operazioni da eseguire.

4 – Se il problema non fosse ancora risolto, verifica il funzionamento della tua webcam collegandola a tutte le porte USB del tuo computer. Se non vi fossero porte USB disponibili, sposta le periferiche su altre porte USB.

5 – Qualora il problema si presentasse ancora, verifica che i driver della tua webcam risultino installati correttamente: per sapere come fare, consulta la FAQ “In che modo posso assicurarmi che i driver della mia webcam siano correttamente installati sul mio computer?”.